

GEBRUIKSOVEREENKOMST EN ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ FINANCIERINGEN

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en Gebruiksovereenkomst hebben de volgende vetgedrukte en met (een) hoofdletter(s) geschreven woorden de daaronder vermelde betekenis:

Account:

het door Registratie aangemaakte profiel van de Ondernemer/Investeerder waardoor de Ondernemer/Investeerder een Gebruiksrecht verkrijgt;

Betalingsdienstverlener: de door of namens NLInvesteert en/of Stichting Beheer en/of Stichting Zekerheden ingeschakelde dienstverlener die beschikt over een vergunning om betaaldiensten uit te voeren als bedoeld in de Payment Services Directive (2015/2366/EU) of die anderszins wettelijk bevoegd is om betaaldiensten uit te voeren die vereist zijn voor het tot stand komen of de uitvoering van overeenkomsten tussen NLInvesteert, Stichting Beheer, Stichting Zekerheden, Ondernemers en Investeerders;

Bijlage A: het Tarievenoverzicht voor Platformdiensten zoals aangehecht aan deze overeenkomst en gepubliceerd op de Website;

Documentatie: de door de Ondernemer opgestelde beschrijving van zijn Project, waarin is aangegeven de Financieringsbehoefte, inclusief de daarbij behorende Geldlening, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Financieringsbehoefte: de door de Ondernemer ten behoeve van zijn Project minimaal benodigde gelden;

Gebruiksovereenkomst Investeerder: deze tussen NLInvesteert, de Investeerder en Stichting Beheer gesloten overeenkomst waarin de voorwaarden worden vastgelegd waaronder de Investeerder gebruik mag maken van het Platform, welke geacht wordt tot stand te zijn gekomen door het aangaan van de gebruiksovereenkomst en door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden;

Gebruiksovereenkomst Ondernemer: deze tussen NLInvesteert, de Ondernemer en Stichting Beheer gesloten overeenkomst waarin de voorwaarden worden vastgelegd waaronder de Ondernemer gebruik mag maken van het Platform, welke geacht wordt tot stand te zijn gekomen door het aangaan van de gebruiksovereenkomst en door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden;

Gebruiksrecht: het recht van de Investeerder/Ondernemer het Platform te gebruiken uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst Investeerder respectievelijk Gebruiksovereenkomst Ondernemer, als nader omschreven in artikel 3.2 respectievelijk 3.4 van deze Algemene Voorwaarden;

Geldlening: een overeenkomst van geldlening die door de Ondernemer ten behoeve van zijn Project wordt gesloten met een of meerdere Investeerder(s), de Stichting Beheer en/of de Stichting Zekerheden, op welke geldlening van toepassing zullen zijn deze Algemene Voorwaarden, de voorwaarden en de rentetarieven zoals deze zijn vastgesteld in de Documentatie, welke geacht wordt tot stand te zijn gekomen door overmaking van het Investeringsbedrag op de ten name van Stichting Beheer gestelde bankrekening, onder vermelding van de naam van het Project, met inachtneming van de opschortende voorwaarde als bedoeld in artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden;

Inschrijftermijn: de in artikel 5.1 genoemde termijn van maximaal 85 dagen waarbinnen een Investeerder een Geldlening kan sluiten met een Ondernemer;

Investeerder(s): iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Account aanmaakt en/of zich inschrijft voor een Project;

Investeringsbedrag: het bedrag dat door de Investeerder aan de Ondernemer blijkens de Documentatie wordt geleend ten behoeve van zijn Project;

NLInvesteert: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NLInvesteert B.V.**, statutair gevestigd te gemeente Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61387932;

Ondernemer: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die in het kader van zijn onderneming gebruik maakt van het Platform en daar zijn Project presenteert met toestemming van NLInvesteert;

Ondertekening Investeerder: de handeling waarmee de Investeerder met gebruikmaking van zijn Account verklaart akkoord te gaan met de Geldlening en het Investeringsbedrag beschikbaar te willen stellen ter realisatie van het Project;

Partijen: NLInvesteert, de Ondernemer, de Investeerder en de Stichtingen;

Platform: het door NLInvesteert geëxploiteerde platform op onder meer de website www.NLInvesteert.nl, waar Ondernemers hun Project kunnen presenteren, waar (potentiële) Investeerders kennis van kunnen nemen en waar de Investeerders zich kunnen inschrijven voor een Project;

Project: een door de Ondernemer aangedragen project waarvoor hij (co-) financiering behoeft en welke financiering hij door middel van het Platform hoopt aan te trekken;

Registratie: de digitale aanmelding, onboarding als Investeerder/Ondernemer op de Website waarbij de daarvoor verplichte persoons- en andere gegevens worden opgegeven, voor welke registratie gebruik kan worden gemaakt van de diensten van een Betalingsdienstverlener;

Stichting Beheer: de stichting: **Stichting Beheer NLInvesteert**, statutair gevestigd te gemeente Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61400947, waaronder tevens begrepen de Betalingsdienstverlener;

Stichting Zekerheden: de stichting: **Stichting Zekerheden NLInvesteert**, statutair gevestigd te gemeente Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62158023;

Stichtingen: Stichting Beheer NLInvesteert en Stichting Zekerheden NLInvesteert gezamenlijk;

Toelichting: de door de Ondernemer opgestelde toelichting, in welke vorm ook, ten aanzien van het Project, welke een aanvulling vormt bij de Documentatie;

Website: de website www.NLInvesteert.nl van NLInvesteert en die de toegang vormt voor het Platform.

- 1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen NLInvesteert en de Investeerder /Ondernemer gesloten Gebruiksovereenkomst, Documentatie en op alle overige bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen NLInvesteert en de Investeerder/ Ondernemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken in bijzondere voorwaarden die tussen NLInvesteert en de Investeerder /Ondernemer zijn overeengekomen.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen op de Website, in de Geldlening en deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de navolgende volgorde, waarbij de eerstgenoemde zal prevaleren over de later genoemde: 1) Algemene Voorwaarden, 2) de Geldlening 3) Website, tenzij in de Geldlening en/of de Website uitdrukkelijk wordt aangegeven dat er van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 2 – Account

- 2.1 Een (potentiële) Investeerder/Ondernemer die een Gebruiksrecht wenst te verkrijgen, dient een Account te registreren en het onboarding proces te doorlopen.
- 2.2 Voor het aanmaken van een Account is Registratie door de Investeerder/Ondernemer vereist. De Investeerder/Ondernemer is verplicht de bij de Registratie gevraagde persoonsgegevens en overige gegevens juist en volledig in te vullen.
- 2.3 Onderdeel van de Registratie kan zijn de aanmelding bij, verstrekking van gegevens en documenten aan, en acceptatie door de Betalingsdienstverlener, rechtstreeks of via NLInvesteert, zoals dat bij de Registratie op de Website blijkt. Ook indien de Investeerder/Ondernemer reeds over een Account beschikt terwijl niet eerder aan de in deze bepaling genoemde voorwaarden was voldaan, kan NLInvesteert voor het in stand houden van een Account verlangen dat alsnog aan die voorwaarden wordt voldaan. In samenhang daarmee kan vereist zijn dat Investeerder/Ondernemer een (gebruikers- of andere) overeenkomst met de Betalingsdienstverlener aangaat. Alsdan kan geen Account worden aangemaakt, en kan een reeds bestaand Account door NLInvesteert al of niet met onmiddellijke ingang worden beëindigd, indien de aanmelding bij de Betalingsdienstverlener definitief niet leidt tot acceptatie.
- 2.4 De Betalingsdienstverlener kan voor de continuering van betaaldiensten eisen dat de Investeerder/Ondernemer periodiek ten behoeve van her-acceptatie opnieuw of aanvullend gegevens en documenten verstrekt. Indien dat niet tot her-acceptatie leidt, en ook indien de Betalingsdienstverlener op andere gronden besluit om de acceptatie in te trekken, geldt dat een reeds aangemaakt Account op die grond al of niet met onmiddellijke ingang door NLInvesteert kan worden beëindigd.
- 2.5 In de gevallen genoemd in artikel 2.3 en 2.4 is de Betalingsdienstverlener wettelijk verplicht, en ook overigens altijd bevoegd, om een zelfstandige beslissing omtrent acceptatie te maken. NLInvesteert kan daar geen invloed op uitoefenen.
- 2.6 Het is de Investeerder niet toegestaan meerdere Accounts aan te maken.
Voor ieder afzonderlijk Project kan door de Ondernemer een afzonderlijk Account worden aangemaakt.
- 2.7 Registratie is uitsluitend mogelijk indien (de vertegenwoordiger van) de Investeerder/Ondernemer ten minste 18 jaar oud en handelingsbekwaam is.
- 2.8 Na Registratie kan de Investeerder/Ondernemer gebruik maken van zijn Account in combinatie met het door hem bij de Registratie gekozen wachtwoord.
- 2.9 De Investeerder/de Ondernemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle activiteiten die worden verricht via zijn Account. Het is de Investeerder/ de Ondernemer bekend dat overeenkomsten met NLInvesteert en met een Ondernemer/ Investeerder door de Investeerder/ Ondernemer kunnen worden gesloten met gebruikmaking van de gegevens van zijn Account en dat hiervoor geen schriftelijke bevestiging is vereist. Het is de Investeerder /de Ondernemer tevens bekend dat alle berichten die worden verstuurd van zijn Account geacht worden afkomstig te zijn van de Investeerder/de Ondernemer.

- 2.10 Mede in verband met het in artikel 2.6 bepaalde, is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Investeerder/de Ondernemer om zorg te dragen voor een veilig wachtwoord en te voorkomen dat derden gebruik kunnen maken van zijn Account.
- 2.11 De Investeerder/ de Ondernemer is verplicht NLInvesteert onverwijld te informeren indien een derde (mogelijkerwijs) gebruik maakt van zijn Account. Hij is verplicht alle in verband daarmee door NLInvesteert gegeven instructies op te volgen.
- 2.12 De Investeerder/de Ondernemer is verplicht een wijziging die zich voordoet in zijn geregistreerde persoonsgegevens en/of overige gegevens onverwijld middels zijn Account te wijzigen.
- 2.13 NLInvesteert is bevoegd om alle voor de Investeerder/de Ondernemer bestemde correspondentie te zenden aan het door de Investeerder/de Ondernemer middels Registratie opgegeven e-mailadres.
- 2.14 NL Investeert is als gevolg van geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, onder meer verplicht de identiteit van de Investeerder/de Ondernemer vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Zowel de Investeerder als de Ondernemer bevestigt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.
- 2.15 NL Investeert behoudt zich te allen tijde het recht voor om voor haar moverende redenen een Account op te schorten of te beëindigen.

Artikel 3 - Gebruiksrecht Platform

Gebruiksrecht Platform - Investeerder

- 3.1 Na Registratie en de daarvoor vereiste acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt de Gebruiksovereenkomst Investeerder geacht te zijn tot stand gekomen en verkrijgt de Investeerder het hierna in artikel 3.2 vermelde Gebruiksrecht.
- 3.2 Het Gebruiksrecht van de Investeerder omvat uitsluitend de volgende bevoegdheden:
 - a. het recht voor de Investeerder zich middels zijn Account toegang te verschaffen tot het Platform;
 - b. het recht gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden die het Platform aan de Investeerders, de Ondernemers en NLInvesteert biedt om via en op het Platform vragen te stellen en te beantwoorden en anderszins onderling informatie, waaronder doch niet beperkt tot nieuwsberichten, uit te wisselen;
 - c. het recht een Geldlening te sluiten met een Ondernemer;
 - d. het recht om door het Platform georganiseerde bijeenkomsten bij te wonen,
 - e. het recht om tegen een vergoeding gebruik te maken van de kennis en expertise van het Platform, op het gebied van doch niet beperkt tot het opstellen van bedrijfsplannen, het doen van (co-) financieringsaanvragen en individuele dan wel bedrijfscoaching, zodra deze kennis en expertise door het Platform wordt aangeboden.De verplichtingen van NLInvesteert uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst Investeerder zijn beperkt tot het aanbieden van het gebruik van het Platform.

Gebruiksrecht Platform - Ondernemer

- 3.3 Na Registratie en de daarvoor vereiste acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt de Gebruiksovereenkomst Ondernemer geacht te zijn tot stand gekomen en verkrijgt de Ondernemer het hierna in artikel 3.4 vermelde Gebruiksrecht.
- 3.4 Het Gebruiksrecht van de Ondernemer omvat uitsluitend de volgende bevoegdheden:
 - a. het recht voor de Ondernemer zich middels zijn Account toegang te verschaffen tot het Platform;
 - b. het plaatsen van een Project, Documentatie en Toelichting op het Platform na daartoe verkregen goedkeuring van NLInvesteert;
 - c. het recht gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden die het Platform aan de Investeerders, de Ondernemers en NLInvesteert biedt om via en op het Platform vragen te stellen en te beantwoorden en anderszins onderling informatie, waaronder doch niet beperkt tot nieuwsberichten, uit te wisselen;
 - d. het recht een Geldlening te sluiten met een Investeerder;
 - e. het recht om door het Platform georganiseerde regio bijeenkomsten bij te wonen,
 - f. het recht om tegen een vergoeding gebruik te maken van de kennis en expertise van het Platform, op het gebied van doch niet beperkt tot het opstellen van bedrijfsplannen, het doen van (co-) financieringsaanvragen en individuele dan wel bedrijfscoaching, zodra deze kennis en expertise door het Platform wordt aangeboden.De verplichtingen van NLInvesteert uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst Ondernemer zijn beperkt tot het aanbieden van het Platform.

Gebruiksrecht Platform - algemene bepalingen

- 3.5 Zonder schriftelijke toestemming van NLInvesteert is het de Investeerder/Ondernemer niet toegestaan het Gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven, over te dragen of beschikbaar te stellen aan derden.
- 3.6 De Investeerder/Ondernemer is er mee bekend dat toegang tot de Website en het Platform afhankelijk is van

beschikbaarheid van een verbinding met het internet. De Investeerder/de Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor (het in stand houden van) een dergelijke verbinding.

- 3.7 NLInvesteert is te allen tijde bevoegd onderhoud uit te voeren ten aanzien van het Platform. De Investeerde/ Ondernemer is ermee bekend dat het gebruik van het Platform hierdoor (tijdelijk) kan worden beperkt. NL Investeert is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook voortvloeiend uit een (tijdelijke) beperking van het gebruik van het Platform.
- 3.8 NLInvesteert is te allen tijde bevoegd de functionaliteit van het Platform te wijzigen.

Gebruiksrecht Platform, vergoeding en betaling

- 3.9 Voor het gebruiksrecht is de Investeerder/Ondernemer aan NLInvesteert onder meer een vergoeding per maand verschuldigd, zoals vermeld in het tarievenoverzicht en bij deze overeenkomst gevoegd (**Bijlage A**) gevoegd en gepubliceerd op de Website, welke van tijd tot tijd zal kunnen worden aangepast. Naast de maandelijkse vergoeding kunnen additionele diensten worden afgenomen, zoals ook in het tarievenoverzicht zijn opgenomen.
- 3.10 Betaling van de door de Ondernemer verschuldigde, maandelijkse vergoeding als bedoeld in artikel 3.9 zal door de Ondernemer rechtstreeks aan NLInvesteert geschieden. De maandelijkse vergoeding is verschuldigd over de gehele contractueel overeengekomen looptijd van de Geldlening, ook wanneer de Geldlening geheel of gedeeltelijk vervroegd wordt afgelost. De Ondernemer kan conform het tarievenoverzicht meer diensten van NLInvesteert afnemen. Deze diensten worden separaat door NLInvesteert gefactureerd aan Ondernemer, waarna Ondernemer binnen 14 dagen de vergoeding aan NLInvesteert dient te voldoen, wel of niet door gebruikmaking van automatische incasso.
- 3.11 Betaling van de door de Investeerder verschuldigde, maandelijkse vergoeding als bedoeld in artikel 3.9 zal door de Investeerder eveneens rechtstreeks aan NLInvesteert geschieden.
- 3.12 De Investeerder/Ondernemer ontvangt bij het niet voldoen van haar vergoeding o.g.v. art. 3.10 respectievelijk 3.11 (zo nodig) bericht van NLInvesteert. De Investeerder/Ondernemer dient het bedrag binnen vijf werkdagen na ontvangst van dit bericht te betalen aan NLInvesteert.
Indien de Investeerder/Ondernemer dit bedrag niet, niet tijdig of niet volledig aan NLInvesteert betaalt, is de Investeerder/Ondernemer van rechtswege in verzuim. Stichting Beheer is tevens bevoegd om de vergoeding in te houden op de rente en/of aflossingen die zijn overgemaakt naar de Stichting Beheer. Het voorgaande geldt onverminderd de overige bevoegdheden die NLInvesteert heeft op grond van de wet en/of deze Algemene Voorwaarden.

Gebruiksrecht Platform – duur en opzegging

- 3.12 De Gebruiksovereenkomst Investeerder zal, indien en zodra door de Investeerder een Geldlening wordt aangegaan, tenminste de duur hebben van de door de Investeerder verstrekte Geldlening en deze is niet tussentijds opzegbaar. De Gebruiksovereenkomst Ondernemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar gedurende de periode dat een Project op het Platform is geplaatst en er (een) Geldlening(en) van kracht is (zijn).
- 3.13 De Gebruiksovereenkomst Investeerder kan, mits door de Investeerder geen Geldlening is verstrekt, die nog niet is beëindigd, door de Investeerder te allen tijde tegen het eind van een maand worden opgezegd, onverlet het bepaalde in artikel 3.15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.14 De Gebruiksovereenkomst Investeerder respectievelijk de Gebruiksovereenkomst Ondernemer kan zonder opzegtermijn door de Investeerder/Ondernemer enerzijds en NLInvesteert anderzijds worden beëindigd:
 - a. door een Partij indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan een Partij surseance van betaling wordt verleend en in alle gevallen waarin een Partij het vrij beheer over een of meer van zijn goederen verliest;
 - b. door een Partij bij liquidatie van de andere Partij of beëindiging van alle activiteiten door de andere Partij;
 - c. door een Partij indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen ingevolge deze Gebruiksovereenkomst en deze verplichting niet alsnog is nagekomen binnen acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling;
 - d. door NLInvesteert indien de Investeerder/de Ondernemer overlijdt (indien natuurlijk persoon), dan wel de Investeerder gebruik maakt van meer dan één Account;
 - e. door NLInvesteert indien het Account van de Investeerder/de Ondernemer door NLInvesteert wordt beëindigd.
- 3.15 Beëindiging op grond van artikel 3.13 dan wel artikel 3.14 laat onverlet de verplichting van de Investeerder/de Ondernemer tot voldoening van de in deze Algemene Voorwaarden dan wel de Gebruiksovereenkomst Investeerder respectievelijk Gebruiksovereenkomst Ondernemer genoemde (achterstallige) vergoeding (-en). vermeerderd met de eventuele wettelijke (handels)rente.
- 3.16 NLInvesteert is wegens beëindiging van de Gebruiksovereenkomst Investeerder respectievelijk de Gebruiksovereenkomst Ondernemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling jegens Investeerder /Ondernemer gehouden.

Artikel 4 – Ondernemer - Plaatsen Project, totstandkoming Geldlening, fees en betaling

- 4.1 De Ondernemer kan via zijn Account een verzoek doen tot het plaatsen van een Project met Documentatie en eventuele Toelichting op de Website. NLInvesteert zal, nadat de aanvraag is gedaan, de identiteit van de Ondernemer en zijn vertegenwoordigers (laten) controleren, een onderzoek (laten) verrichten naar het betalingsgedrag van de Ondernemer in het verleden en tevens of het Project en de Documentatie en eventuele Toelichting compleet is volgens de maatstaven als aangegeven op de Website. Indien het Project met Documentatie en eventuele Toelichting wordt geaccepteerd, zal NLInvesteert aan de Ondernemer berichten dat het Project met Documentatie en eventuele Toelichting kan worden geplaatst.
- 4.2 NLInvesteert heeft voor ieder verzoek tot plaatsing van een afzonderlijk Project met Documentatie door een Ondernemer recht op een vergoeding van de Ondernemer, zoals vermeld in het tarievenoverzicht dat gepubliceerd is op de Website, welke van tijd tot tijd zal kunnen worden aangepast.
- 4.3 Indien NLInvesteert besluit het Project niet te plaatsen op de Website, zal NLInvesteert de Ondernemer hierover, onder opgave van redenen, informeren. De Ondernemer kan tegen dit besluit geen bezwaar maken.
- 4.4 De Ondernemer zal in de Documentatie aan moeten geven wat de Financieringsbehoefte is voor het betreffende Project. De Financieringsbehoefte omvat een opgave van het minimumbedrag waarvoor de Ondernemer financiering behoeft voor het Project. Het minimumbedrag van een Financieringsbehoefte zal door NL Investeert van geval tot geval worden beoordeeld.
- 4.5 Indien en zodra de in artikel 5.4 genoemde opschortende voorwaarde(n) is/zijn vervuld, is de Geldlening onvoorwaardelijk tot stand gekomen. NLInvesteert zal de Ondernemer hierover schriftelijk informeren. Op dat moment zal de Ondernemer aan NLInvesteert een vergoeding verschuldigd zijn zoals vermeld in het tarievenoverzicht dat gepubliceerd is op de Website, welke van tijd tot tijd zal kunnen worden aangepast, dan wel vermeld in de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Deze vergoeding zal worden aangeduid als: de succesfee. De Ondernemer is gerechtigd de hoogte van de succesfee onderdeel te laten zijn van de Financieringsbehoefte. Betaling van de succesfee zal alsdan plaatsvinden doordat de Stichting Beheer dit bedrag zal inhouden op de door de Investeerders ten behoeve van het Project bijeengebrachte gelden. De Stichting Beheer zal het bedrag van de succesfee namens de Ondernemer voldoen aan NLInvesteert. De succesfee zal niet worden gerestitueerd indien de Geldlening tussentijds, om welke reden, wordt beëindigd.

Artikel 5 – Investerings door de Investeerder via het Platform

- 5.1 Nadat door een Ondernemer een Project met Documentatie en eventuele Toelichting op de Website is geplaatst, heeft een Investeerder de gelegenheid gedurende maximaal 85 dagen na plaatsing (de **Inschrijftermijn**) een Geldlening aan te gaan met deze Ondernemer. Beschikbaarstelling van het toegezegde Investeringsbedrag dan wel Ondertekening van de Geldlening door de Investeerder, impliceert dat de Investeerder kennis heeft genomen van het Project, de Documentatie en de eventuele Toelichting en akkoord gaat met de Geldlening.
- 5.2 Voor het aangaan van een Geldlening geldt een minimum per Investeerder per Project, zoals vermeld in de Documentatie die aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht, welke van tijd tot tijd zal kunnen worden aangepast, met dien verstande dat een Investeerder gerechtigd zal zijn meerdere Geldleningen te verstrekken.
- 5.3 De Investeerder zal indien hij met gebruikmaking van zijn Account verklaart akkoord te gaan met de Geldlening gelijktijdig het toegezegde Investeringsbedrag beschikbaar stellen aan de Stichting Beheer door middel van overmaking van het Investeringsbedrag op de ten name van Stichting Beheer gestelde bankrekening, onder vermelding van de naam van het Project, waardoor de Geldlening geacht wordt tot stand te zijn gekomen, met inachtneming van de opschortende voorwaarde als bedoeld in artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden. De investeerder ontvangt van NLInvesteert het verzoek om het toegezegde Investeringsbedrag over te maken. Zolang het totale Investeringsbedrag niet beschikbaar is gesteld aan de Stichting Beheer, wordt de Geldlening geacht nog niet tot stand te zijn gekomen.
- 5.4 De Geldlening wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat uiterlijk bij afloop van de Inschrijftermijn het totale bedrag dat door de gezamenlijke Investeerders aan de Ondernemer voor de financiering van het Project ter leen is verstrekt ten minste gelijk is aan de Financieringsbehoefte. Dit tenzij de Ondernemer en de Investeerders anders overeenkomen middels het tekenen van de Geldleningsovereenkomst met een afwijkend bedrag (zijnde een afwijkende/aangepaste Financieringsbehoefte).
- 5.5 Indien en zodra het totale bedrag dat door de gezamenlijke Investeerders aan de Ondernemer voor de financiering van het Project ter leen is verstrekt gelijk is aan de Financieringsbehoefte, eindigt de mogelijkheid van inschrijving voor Investeerders voor dit Project. De mogelijkheid van inschrijving eindigt in alle gevallen uiterlijk na het verstrijken van de Inschrijftermijn. NLInvesteert zal alsdan de inschrijvingsmogelijkheid voor het Project op het Platform blokkeren. Het bedrag dat de Financieringsbehoefte van het Project overschrijdt, zal worden gerestitueerd aan de Investeerder(s), waarbij voor de volgorde van deelname van de Investeerders bepalend zal zijn de volgorde van ontvangst door de Stichting Beheer van de ter

leen verstrekte gelden. Over het te restitueren bedrag zal door de Stichting Beheer geen rente worden vergoed.

- 5.6 Indien en zodra de in artikel 5.4 genoemde opschortende voorwaarde(n) is/zijn vervuld, is de Geldlening onvoorwaardelijk tot stand gekomen. NLInvesteert zal de Investeerder hierover schriftelijk informeren.
- 5.7 Indien de in artikel 5.4 genoemde opschortende voorwaarde(n) van de Geldlening niet binnen de daarvoor gestelde termijn worden vervuld, komt de Geldlening niet tot stand. De Stichting Beheer zal het Investeringsbedrag binnen vijf werkdagen na afloop van de gestelde termijn restitueren aan de Investeerder. Over het te restitueren bedrag zal door de Stichting Beheer geen rente worden vergoed.

Artikel 6 – Geldlening: Aflossing, incasso, zekerheden en volmacht

- 6.1 De Overeenkomst van Geldlening zal uitgaan van een annuïtair of lineair afbetalingsschema waarbij de verschuldigde rente en aflossing in maand- of kwartaaltermijnen achteraf door de Ondernemer wordt voldaan overeenkomstig de bij de Geldlening vastgestelde berekening. Van deze berekening kan worden afgeweken indien dat door NLInvesteert verantwoord wordt geacht en dit zal in de betreffende Geldlening zo ook worden gespecificeerd.
De looptijd van een Geldlening bedraagt minimaal één kwartaal en wordt in de Documentatie gemaximeerd. De Geldlening kan alleen voor hele kalendermaanden worden aangegaan.
- 6.2 De Ondernemer is gerechtigd naast de verschuldigde rente een Investeerder een vergoeding in natura aan te bieden. Deze vergoeding in natura kan nooit betrekking hebben op de terugbetaling van het Investeringsbedrag.
- 6.3 In de Geldlening zal worden opgenomen dat de Ondernemer het Investeringsbedrag terugbetaalt aan de Investeerders via de Stichting Beheer. De betaaltermijnen in de Geldlening zijn fatale termijnen. Indien de Ondernemer één of meerdere verplichtingen uit deze Geldlening niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal hij zonder nadere ingebrekestelling direct na de vervaldatum van die verplichting(en) in verzuim zijn, waardoor het Investeringsbedrag onmiddellijk in haar geheel opeisbaar is. Indien er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn, is de Stichting Zekerheden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.5 - zonder tussenkomst van de Investeerders -, gerechtigd de noodzakelijke acties te nemen ter invordering van het Investeringsbedrag. Alle (buiten)gerechtelijke en overige kosten die gemoeid zijn met deze acties zullen alsdan ook worden verhaald op de Ondernemer en NL Investeert/de Stichting Zekerheden kan eventuele schade ontstaan door het overschrijden van de fatale termijn eveneens verhalen op de Ondernemer.
- 6.4 Een Ondernemer is gerechtigd zekerheid voor de terugbetaling van de Geldlening te verstrekken. De Ondernemer kan, onder meer, de volgende zekerheden verstrekken:
 - a. een borgstelling;
 - b. een recht van hypotheek;
 - c. een pandrecht;
 Voor de werkzaamheden die voortvloeien uit de vestiging van zekerheidsrechten zullen de door NLInvesteert gemaakte additionele kosten in rekening worden gebracht bij de Ondernemer. Alle overige met de zekerheidsstelling komende kosten komen voor rekening van de Ondernemer, waaronder maar niet limitatief begrepen kosten van BKR-registratie, taxatiekosten, notariskosten hypotheekakte en kadasterkosten.
- 6.5 De rechten en belangen van de Investeerders tegenover de Ondernemer worden, zonder tussenkomst van de Investeerders, door de Stichting Zekerheden uitgeoefend en waargenomen. De Investeerders verleent een volmacht aan de Stichting Zekerheden.
Indien de Ondernemer zekerheden verstrekt, dan zal dit zekerheidsrecht niet ten behoeve van de groep van Investeerders worden gevestigd maar ten behoeve van Stichting Zekerheden. Stichting Zekerheden zal als schuldeiser een zelfstandige parallelle vordering hebben op de Ondernemer tot nakoming door de Ondernemer van haar verplichtingen jegens de Investeerder terzake de door de Investeerder aan de Ondernemer verstrekte geldlening(-en) (parallel debt). Bij een 'parallel debt' gaat de Ondernemer jegens de Stichting Zekerheden de verplichting aan om de schuld aan de Investeerders af te lossen. De betaling van die schuld aan de Stichting Zekerheden werkt dan bevrijdend jegens de Investeerders. Omgekeerd geldt hetzelfde. De oorspronkelijke én de parallelle schuld werken dus als communicerende vaten.
De Stichting Zekerheden zal als enige gerechtigd zijn acties te (laten) ondernemen tot uitwinning van gevestigde zekerheidsrechten, tenzij anders is vermeld in de Geldlening. Het zal aan de Stichting Zekerheden zijn voorbehouden, naar eigen goeddunken, alle beslissingen te nemen over het instellen van vorderingsrechten en/of rechtstreekse acties jegens de Ondernemer en over eventuele uitwinning van zekerheden. De Stichting Zekerheden kan daartoe nimmer worden verplicht door een Investeerder of door de gezamenlijke Investeerders en kan eveneens niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade indien zij haar zekerheidsrechten niet uitwint. Stichting Zekerheden zal per Project, nadat de zekerheden zijn uitgewonnen, het ontvangene overeenkomstig de betreffende Financieringsvoorwaarden na ontvangst aan de betreffende Investeerders uit te keren.
- 6.6 Alle (buiten)gerechtelijke en overige kosten zullen door de Stichting Zekerheden worden verhaald op de Ondernemer.

Artikel 7 – Informatieverstrekking door de Ondernemer

- 7.1 De Ondernemer is verplicht ten minste iedere zes maanden via NLInvesteert de Investeerder met wie een Geldlening is gesloten van informatie te voorzien over de voortgang van het Project, waaronder in ieder geval is begrepen een verslag van de investeringen die hebben plaatsgevonden en van alle belangrijke gebeurtenissen ten aanzien van het Project. NLInvesteert draagt geen verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichting door de Ondernemer. Ook staat NLInvesteert niet garant voor de juistheid van de door de Ondernemer verstrekte informatie.
- 7.2 De Ondernemer zal gedurende de looptijd van een Geldlening binnen zes maanden na afloop van een boekjaar diens jaarrekening moeten verstrekken via NLInvesteert aan de Investeerders. De jaarrekening dient te zijn voorzien van een accountantsverklaring.

Artikel 8 – Risico's voor de Investeerder

- 8.1 De Investeerder kan het onvoorwaardelijk aan de Ondernemer ter leen verstrekte Investeringsbedrag uitsluitend terugvorderen van de Ondernemer met inachtneming van het bepaalde in de Geldlening en deze Algemene Voorwaarden. De Investeerder kan het onvoorwaardelijk aan de Ondernemer ter leen verstrekte Investeringsbedrag niet terugvorderen van NLInvesteert, de Stichting Beheer en/of de Stichting Zekerheden.
- 8.2 Het totale rendement dat de Investeerder ontvangt op zijn investering is gemaximeerd tot het bedrag dat is vastgelegd in de Geldlening. De Investeerder aanvaardt dat hij geen zeggenschap zal hebben in de onderneming die door de Ondernemer gedreven wordt.
- 8.3 In aanvulling op het hiervoor in artikel 8 bepaalde, geldt dat het toegezegde Investeringsbedrag van de Investeerder is blootgesteld aan het risico dat de Ondernemer in betalingsproblemen zal komen te verkeren. Indien de Ondernemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, zal de Investeerder mogelijk geen betalingen (meer) ontvangen van de Ondernemer. Voorts zal een eventueel ten behoeve van de Investeerder gevestigd zekerheidsrecht in rang volgen na het ten behoeve van eventuele andere financiers gevestigde zekerheidsrecht. In het uiterste geval kan de Investeerder het volledig door hem ter leen verstrekte Investeringsbedrag kwijtraken. De Investeerder onderkent dit uitdrukkelijk en aanvaardt dit risico.
- 8.4 NLInvesteert noch de Ondernemer garandeert dat de Investeerder enig voordeel zal behalen uit een investering. Het betreft hier een investering met een hoog risico. De Investeerder is zich hiervan bewust. De Investeerder garandeert dat hij niet met geleend geld zal investeren in een Project. NLInvesteert onderstreept in dit kader dat tussentijdse terugbetaling op de Geldlening op basis waarvan een investering wordt verricht, niet mogelijk is tenzij dit in de Geldlening wordt overeengekomen. Ook in die situatie is geen sprake van een garantie op tussentijdse terugbetaling.
- 8.5 NLInvesteert biedt een platform voor co-financiering. Op de Website komen vraag en aanbod samen doch NLInvesteert heeft geen enkele inhoudelijke betrokkenheid bij de investering via de Website anders dan dat zij vooraf zelfstandig beoordeelt aan de hand van de door haar ontwikkelde NLI-score, ook wel credit score, of een Project in aanmerking komt voor plaatsing op de Website.
- De NLI-score wordt bepaald op basis van objectieve maatstaven, zoals:
- de jaarcijfers en begroting van een onderneming en/of
 - een aangifte inkomstenbelasting van een privépersoon;
 - raadpleging in diverse registers, zoals het [BKR](#) (Bureau Krediet Registratie), het betalingsgedrag van de geldnemer
- en subjectieve maatstaven, zoals:
- de branche waarin de onderneming actief is en/of
 - de regio waar het bedrijf gevestigd is;
 - de ervaring van de Ondernemer.

Een Project krijgt een risicoclassificatie van 1 tot en met 5. Naarmate de risico's oplopen bestaat er een grotere kans op niet nakoming van de rente -en aflossingsverplichting van de Ondernemer aan de Investeerders. De genoemde classificaties zijn gebaseerd op de door NLInvesteert berekende NLI-score op het moment van aanvraag. Verbetering dan wel verslechtering van de kredietwaardigheid van de Ondernemer wordt gedurende de looptijd van de Geldlening niet gecontroleerd en een aanpassing van de risicoclassificatie gedurende de looptijd zal dan ook niet worden doorgevoerd.

De door NLInvesteert berekende NLI-score wordt met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd, maar biedt geen garanties voor de toekomst. NLInvesteert beoordeelt uitdrukkelijk niet de winstverwachting van de Ondernemer.

NLInvesteert wijst u erop een verantwoord deel van uw totaal vermogen te investeren in Projecten. NLInvesteert attendeert u voorts op de mogelijkheid om uw te investeren bedrag te spreiden over meerdere Projecten ten einde uw risico te beperken, met inachtneming van de risicoclassificatie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Noch NLIinvesteert noch een van de Stichtingen is aansprakelijk voor:
- a. schade als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de Website en/of het Platform, onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie of fouten of onvolledigheden in de functionaliteit van het Platform of schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door dan wel inherent aan het verspreiden van informatie via internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatiediensten door NLIinvesteert of door de Investeerder/ de Ondernemer aan NLIinvesteert;
 - b. schade als gevolg van problemen veroorzaakt door storingen of vertragingen in de bancaire dienstverlening;
 - c. schade ontstaan ten gevolge van onjuiste en/of onvolledige gegevensverstrekking door de Ondernemer en/of de Investeerder(s) aan NLIinvesteert. NLIinvesteert en de Stichtingen zijn evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor informatie op enige site die is gelinkt van of naar de Website;
 - d. de niet-nakoming door de Ondernemer(s) en/of de Investeerder(s) van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Geldleningen. NLIinvesteert en de Stichtingen zijn evenmin aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het doen van een investering via de Website, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) het verlies van een investering of het mislopen van rendementen.;
 - e. schade die voortvloeit uit het plaatsen van een Project en/of de daarbij behorende Documentatie en Toelichting op de Website en de wijze van presentatie daarvan.
- 9.2 De in artikel 9.1 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NLIinvesteert, de Stichtingen of haar medewerkers.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van NLIinvesteert en elk van de Stichtingen uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximumbedrag van € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro). Aansprakelijkheid van NLIinvesteert en elk van de Stichtingen voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, verminking of verlies van data, is uitgesloten.
- 9.4 De Investeerder/Ondernemer vrijwaart NLIinvesteert en elk van de Stichtingen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheid, verlies, schade en kosten die NLIinvesteert en/of elk van de Stichtingen oploopt vanwege schending door de Investeerder/ Ondernemer van zijn verplichtingen uit hoofde van een Geldlening en/of deze Algemene Voorwaarden en/of andere overeenkomsten, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Investeerder/de Ondernemer komen. De Investeerder/Ondernemer vrijwaart NLIinvesteert en elk van de Stichtingen in alle gevallen voor aanspraken van de Ondernemer/Investeerders en derden, welke het gevolg zijn van het gebruik van het Platform en via het Platform met de Ondernemer/Investeerders en/of andere Investeerders/Ondernemers uitgewisselde berichten en aangegane transacties. In geen geval is NLIinvesteert of een van de Stichtingen aansprakelijk voor de manier waarop de Ondernemer en de Investeerders gebruik maken van de door NLIinvesteert en de Stichtingen geleverde diensten.
- 9.5 De administratie van de Stichtingen geldt als volledig bewijs van hetgeen een Ondernemer aan de Investeerder verschuldigd is, behoudens tegenbewijs.
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Investeerder/de Ondernemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NLIinvesteert meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NLIinvesteert en/of een van de Stichtingen vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering (het betreft hier een klachtplicht binnen 6 maanden welke bij niet tijdig klagen verval van recht tot gevolg heeft). Daarnaast bestaat in alle gevallen geen recht op schadevergoeding indien de oorzaak van de schade:
- a. veroorzaakt is door het niet naleven van de door of namens NLIinvesteert dan wel een van de Stichtingen aan de Investeerder/de Ondernemer verstrekte voorschriften;
 - b. bestaat uit verminking of het verloren gaan van data;
 - c. veroorzaakt is door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of
 - d. anderszins veroorzaakt is door niet aan NLIinvesteert en/of een van de Stichtingen toe te rekenen oorzaken.

Artikel 10 – Gebruiksregels voor Platform

- 10.1 De Investeerder/de Ondernemer zal de Website uitsluitend voor rechtmatige doeleinden gebruiken. De Investeerder/de Ondernemer zal de Website niet aanwenden voor het plaatsen of doorgeven van materiaal dat lasterlijk of obscene is dan wel inbreuk maakt op rechten van derden dan wel onrechtmatig is jegens derden. De Investeerder/ de Ondernemer onthoudt zich van het doen van afbreukmakende uitslatingen over NLIinvesteert, de Website en/of de andere Investeerders en Ondernemers.
- 10.2 Het kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d. van (gedeelten van) de Website en/of het Platform (met inbegrip van daarop gepubliceerde gegevens) is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van NLIinvesteert.
- 10.3 Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van of op de Website en/of het Platform te (trachten te)

omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen. Technische beveiligingsmaatregelen kunnen onder andere het gebruik of het kopiëren van gepubliceerde gegevens en/of andere elementen op de Website en/of het Platform belemmeren of beperken. Ook het ongeautoriseerd gebruik van accountgegevens en wachtwoorden is een vorm van (verboden) omzeiling.

- 10.4 Het is niet toegestaan om gebruik te maken van enigerlei geautomatiseerd systeem (of om een dergelijk systeem te lanceren), met inbegrip van maar niet beperkt tot een robot, spider of offline reader, waarmee via de Website en/of het Platform over een bepaalde periode meer aanvragen aan de servers van NLInvesteert worden verstuurd dan iemand redelijkerwijze in die periode kan genereren door gebruikmaking van een openbaar beschikbare, standaard (d.w.z. niet-aangepaste) webbrowser.
- 10.5 Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens van de gebruikers (de Ondernemers, de andere Investeerders of anderen) van de Website en/of het Platform (zoals bijvoorbeeld accountgegevens en gebruikersnamen) te verzamelen of anderszins te verwerken, tenzij dit in het kader van rechtstreeks contact dan wel anderszins met toestemming van de betrokkene(n) geschiedt en met inachtneming van toepasselijke geldende wetgeving.
- 10.6 NLInvesteert verleent de exploitanten van openbare zoekmachines toestemming om gebruik te maken van spiders voor het kopiëren van materiaal vanaf de Website en het Platform, evenwel uitsluitend met het doel om openbaar beschikbare zoekindices voor het materiaal te maken, doch geen caches of archieven van dat materiaal. NLInvesteert behoudt zich het recht voor om deze uitzonderingen in het algemeen of in specifieke gevallen in te trekken.
- 10.7 Voor het aanbrengen van een hyperlink naar (enige pagina op) de Website is de voorafgaande toestemming van NLInvesteert nodig. Deze wordt doorgaans gegeven, tenzij de inhoud, uitstraling of reputatie van de gastsite zich naar het oordeel van NLInvesteert slecht verdraagt met de naam en reputatie van NLInvesteert, haar diensten en producten of de inhoud van de Website. Indien na toestemming van NLInvesteert de gastsite ingrijpend wijzigt, dient wederom toestemming aan NLInvesteert te worden gevraagd voor de hyperlink. NLInvesteert is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden of andere informatiebronnen waarnaar middels hyperlinks of anderszins wordt verwezen of die zelf verwijzen naar de Website of het Platform.

Artikel 11 – Overige verplichtingen Investeerder

- 11.1 De Investeerder is verplicht om, alvorens tot Ondertekening van de Overeenkomst van Geldlening over te gaan, zich goed op de hoogte te stellen van de specifieke regels die daarvoor gelden. De Investeerder is zich ervan bewust dat NLInvesteert daarover geen advies heeft verstrekt. NLInvesteert draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de Projecten en de inhoud van de Documentatie en eventuele Toelichting die zijn geplaatst op het Platform.
- 11.2 De Investeerder is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de belangen van NLInvesteert en/of de Stichtingen (kunnen) schaden.
- 11.3 De Investeerder staat er jegens NLInvesteert voor in dat het doen van een investering via NLInvesteert is toegestaan op grond van de regelgeving van het land waar de Investeerder zijn vestigings- of woonplaats heeft (althans op grond van de regelgeving die op andere wijze op hem van toepassing is). De Investeerder is zelf verantwoordelijk om dit na te gaan. NLInvesteert is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van niet-naleving (althans onvolledige naleving) door de Investeerder van op hem toepasselijke regels van niet-Nederlands recht.

Artikel 12 – Overige verplichtingen Ondernemer

- 12.1 Alvorens de Ondernemer het Project met Documentatie en eventuele Toelichting op het Platform publiceert, is het de verantwoordelijkheid van de Ondernemer zich er van te vergewissen of de in deze informatie vastgelegde ideeën, concepten of andere materiële of immateriële zaken die mogelijk voor bescherming of registratie in aanmerking komen, voldoende zijn beschermd tegen oneigenlijk gebruik. De Ondernemer is zich er van bewust en aanvaardt dat door plaatsing op het Platform de in het Project en de Documentatie en eventuele Toelichting vastgelegde informatie op een publieke Website wordt gepubliceerd en dat derden daarvan kennis kunnen nemen. De Ondernemer begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen de Ondernemer verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door of namens hem geplaatste Project, de Documentatie en/of Toelichting en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan.
- 12.2 De Ondernemer is verplicht om, alvorens tot plaatsing van een Project op het Platform over te gaan, zich goed op de hoogte te stellen van de specifieke regels die daarvoor gelden en zich te beraden op de modaliteiten die de Ondernemer kiest voor het Project. De Ondernemer erkent dat het zijn eigen verantwoordelijkheid is om enerzijds de inhoud van het Project en de Documentatie te bepalen en anderzijds, met inachtneming van de daaraan door NLInvesteert gestelde eisen, de voorwaarden van de Geldlening te bepalen en dat NLInvesteert daarover geen advies heeft verstrekt en/of daar verantwoordelijkheid voor draagt.
- 12.3 De Ondernemer is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de belangen van NLInvesteert en/of de Stichtingen (kunnen) schaden.

- 12.4 De Ondernemer staat er jegens NLIInvesteert voor in dat alle onderdelen van het door hem op het Platform geplaatste Project en alle daarbij behorende Documentatie en Toelichting, juist, volledig en niet misleidend is. De Ondernemer garandeert dat hij het Project en de daarvoor in de Documentatie aangegeven Financieringsbehoefte slechts op de Website zal plaatsen en niet bij andere partijen.

Artikel 13– Verplichtingen van NLIInvesteert en de Stichtingen

- 13.1 De verplichtingen van NLIInvesteert en elk van de Stichtingen zijn steeds inspanningsverbintenissen en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen en het overeengekomen resultaat duidelijk en ondubbelzinnig is omschreven.
- 13.2 NLIInvesteert houdt het Platform zoveel mogelijk in stand en beschikbaar. NLIInvesteert heeft het alleenrecht om te besluiten tot het stilleggen van de Website, het Platform of enig deel daarvan, om welke reden dan ook op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming.
- 13.3 NLIInvesteert verplicht zich jegens de Investeerder tot het (administratief) bijhouden van alle Projecten waaraan de Investeerder zal deelnemen.
- 13.4 NLIInvesteert biedt via haar e-mailadres en telefoonnummer een eerstelijns ondersteuning voor het beantwoorden van vragen van de Ondernemer en Investeerder.
- 13.5 NLIInvesteert biedt het Platform aan. Op de Website en anderszins komen vraag en aanbod samen doch NLIInvesteert heeft geen enkele inhoudelijke betrokkenheid bij de lening via de Website. NLIInvesteert beoordeelt uitdrukkelijk niet de winstverwachting van de Ondernemer of de risico's die Investeerders (mogelijk) lopen.
- 13.6 Het al dan niet voortbestaan van NLIInvesteert tast de contractuele relatie(s) tussen de Ondernemer en de Investeerders niet aan. Deze blijft ongewijzigd in stand en van kracht.

Artikel 14– Duur en beëindiging en gevolgen beëindiging van het Account van de Ondernemer

- 14.1 Met inachtneming het overige bepaalde in dit artikel, is het Account waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, aangemaakt voor onbepaalde tijd. De Investeerder/de Ondernemer kan het Account en alle daarbij behorende rechtsverhoudingen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één maand hetgeen schriftelijk door NLIInvesteert bevestigd dient te worden teneinde geldig te zijn. Deze bevoegdheid om op te zeggen geldt niet gedurende de periode dat een Project op het Platform is geplaatst en er (een) Geldlening(en) van kracht is (zijn). De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laten onverlet alle overige rechten van NLIInvesteert op grond van de wet en overeenkomst(en), waaronder het recht op schadevergoeding en ontbinding.
- 14.2 Het (gebruik van het) Account en alle daarbij behorende rechtsverhoudingen kan schriftelijk, buitengerechtelijk en met onmiddellijke ingang zonder opzeggingstermijn worden beëindigd in de gevallen genoemd in artikel 3.14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3 Beëindiging op grond van dit artikel laat onverlet verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, zoals onder meer het bepaalde met betrekking tot de artikelen 9, 10, 14, 15, 16 en 18.
- 14.4 NLIInvesteert is wegens beëindiging van het Account en alle daarbij behorende rechtsverhoudingen nimmer tot enige schadevergoeding of betaling van welke kosten dan ook gehouden.
- 14.5 In geval van beëindiging, ongeacht de reden daarvan, zal NLIInvesteert het Account per datum van beëindiging ontoegankelijk maken en van haar systemen verwijderen, behoudens die informatie die NLIInvesteert in het kader van enige wettelijke verplichting dient te bewaren.
- 14.6 In geval van beëindiging, ongeacht de reden daarvan, zal NLIInvesteert alle door de Ondernemer op het Platform geplaatste Projecten, Documentatie en Toelichting ontoegankelijk maken voor derden en het Account per datum van beëindiging ontoegankelijk maken. De Ondernemer dient vervolgens binnen dertig dagen alle voor de Ondernemer relevante informatie te eigen behoefte te kopiëren. NLIInvesteert zal na dertig dagen de informatie van haar systemen verwijderen, behoudens die informatie die NLIInvesteert in het kader van enige wettelijke verplichting dient te bewaren.

Artikel 15– Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- 15.1 Partijen zijn verplicht alle informatie omtrent de bedrijfsvoering of de organisatie van de andere Partij welke hun bekend wordt in het kader van de publicatie van het Project, de Documentatie en/of de Toelichting en het aangaan van de Geldlening en waarvan de andere Partij heeft aangegeven, of waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat deze als vertrouwelijk heeft te gelden, niet ten eigen bate aan te wenden en deze niet aan enige derde bekend te maken, dit laatste behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en alle daarbij behorende rechtsverhoudingen.
- 15.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst en aansluitend een periode van 2 jaar zijn Partijen gehouden geen negatieve informatie over elkaar te verstrekken, hun mening te delen in (sociale) media of anderszins, tenzij met nadrukkelijke

toestemming van de partij waar de informatie betrekking op heeft. Partijen zijn gehouden op eerste verzoek eventueel verstrekte informatie in te trekken of te herroepen.

Artikel 16– Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 De inhoud van het Project, de Documentatie en Toelichting mag in geen geval inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van een ander, of op enige andere manier onrechtmatig en/of strafbaar zijn tegenover derden. NLInvesteert heeft evenwel geen invloed op de inhoud van de Documentatie en Toelichting en/of de daarin gegeven meningen en opvattingen en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de Documentatie en eventuele Toelichting. De Ondernemer begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen de Ondernemer verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door of namens hem geplaatste Documentatie en/of Toelichting en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan.
- 16.2 Op de inhoud van een Project met Documentatie en Toelichting rusten intellectuele eigendomsrechten van de Ondernemers en/of diens licentiegevers. Door het publiceren van het Project met Documentatie en Toelichting op het Platform verleent de Ondernemer:
 - a. NLInvesteert een wereldwijde, eeuwigdurende, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare licentie (met het recht tot sublicentie) voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van het Project en/of Documentatie en Toelichting in verband met de verlening van de diensten en anderszins in verband met het aanbieden van het Platform en de ondernemingsactiviteiten van NLInvesteert, waaronder ten behoeve van het geheel of gedeeltelijk promoten en verder verspreiden van het Platform (en daarvan afgeleide werken), in welke mediaformats en via welke mediakanalen dan ook; en
 - b. iedere gebruiker van het Platform een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het zich via het Platform toegang verschaffen tot het geplaatste Project en/of Documentatie en Toelichting gedurende de plaatsing op de Website, met het oog op het overwegen van het verstrekken van een financiering, en is voor ieder ander gebruik (behoudens voor zover op grond van een wettelijke exceptie toegestaan) voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemers die de informatie hebben geplaatst vereist.
- 16.3 Indien het door de Ondernemer geplaatste Project, de Documentatie en/of de Toelichting volgens een derde onrechtmatig is, kan deze derde gebruikmaken van de klachtenprocedure, waarna deze gegevens door NLInvesteert kunnen worden verwijderd dan wel ontoegankelijk kunnen worden gemaakt. Ook kunnen in een dergelijk geval de (contact)gegevens van de Ondernemer worden verstrekt aan de klagende partij.
- 16.4 De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving van de Website, zijn op grond van de Auteurswet, Databankenwet en overige toepasselijke wetgeving beschermd en het intellectueel eigendom van NLInvesteert. Met uitzondering van het Project met Documentatie en Toelichting is NLInvesteert houder van deze rechten. Het is niet toegestaan deze gegevens en de vormgeving van de Website te verveelvoudigen, ter beschikking te stellen aan derden of openbaar te maken.
- 16.5 NLInvesteert is rechthebbende van het beeldmerk NLInvesteert. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NLInvesteert is het niet toegestaan gebruik te maken van dit merk alsmede van eventuele andere woord- en beeldmerken van derden gepubliceerd op dit Platform.

Artikel 17– Regelgeving; betalingsverkeer via Betalingsdienstverlener

- 17.1 NLInvesteert heeft een vergunning onder de bepalingen van de Europese verordening voor crowdfundingdienstverleners voor bedrijven (2020/1503) voor het als tussenpersoon werkzaamheden verrichten ten behoeve van het buiten besloten kring aantrekken van opvorderbare gelden in de zin van artikel 4:3 Wet op het financieel toezicht en is (onverminderd wat in artikel 17.2 is bepaald) voor het overige noch vergunningsplichtig noch prospectusplichtig op grond van de Wet op het financieel toezicht.
- 17.2 Voor zover een activiteit (in de meest ruime zin van het woord) van NLInvesteert of van een of beide Stichtingen valt binnen de reikwijdte van de Europese verordening voor crowdfundingdienstverleners voor bedrijven (2020/1503) of andere toepasselijke wettelijke voorschriften, zullen NLInvesteert en de Stichtingen en Investeerder/Ondernemer zich naar beste vermogen inspannen om, voor zover hun medewerking daarbij vereist is, NLInvesteert en de Stichtingen in staat te stellen om aan de daaraan verbonden voorwaarden te voldoen. Tot die medewerking behoort in elk geval het op verzoek van NLInvesteert zonder uitstel verstrekken van alle inlichtingen en documenten waarover NLInvesteert, de Stichtingen, en indien van toepassing de Betalingsdienstverlener, dienen te beschikken.
- 17.3 Voor zover een activiteit (in de meest ruime zin van het woord) van NLInvesteert of van een of beide Stichtingen valt binnen de reikwijdte van de Europese verordening voor crowdfundingdienstverleners voor bedrijven (2020/1503) of andere toepasselijke wettelijke voorschriften, kan sprake zijn van een verplichting voor NLInvesteert en een of beide Stichtingen om bepaalde soorten betalingen af te (doen) wikkelen of gelden te (doen) beheren via de Betalingsdienstverlener. NLInvesteert en de

Stichtingen kunnen daartoe ook op andere gronden besluiten. NLInvesteert, de Stichtingen en Investeerders/Ondernemers zijn alsdan verplicht om in gevallen waarin zij een betaling doen of een betaling ontvangen, aan afwikkeling via de Betalingsdienstverlener mee te werken en de betaling te aanvaarden als ware die rechtstreeks gedaan door de persoon die tot de betaling gehouden was. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, Gebruiksovereenkomst of in enige overeenkomst waarbij NLInvesteert of een of beide Stichtingen betrokken zijn, die betaling door, aan of via de betreffende entiteit voorschrijven of toestaan, worden alsdan gelezen en uitgelegd in overeenstemming met de in dit artikel opgenomen bepalingen.

Artikel 18– Algemene bepalingen

- 18.1 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 18.2 NLInvesteert is gerechtigd haar rechtsverhouding tot de Investeerder respectievelijk de Ondernemer over te dragen aan een derde in het kader van gehele of gedeeltelijke overdracht van haar bedrijfsactiviteiten aan die derde. De Investeerder/de Ondernemer stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
- 18.3 De Investeerder/Ondernemer stemt er mee in dat de Geldlening op eerste schriftelijke verzoek van één van de Partijen in een notariële akte wordt vastgelegd. Dit op kosten van de Ondernemer.
- 18.4 Op de rechtsverhouding tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden en Gebruiksovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Noord-Nederland zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen in verband hiermee, tenzij op grond van dwingend recht (tevens) een andere rechter bevoegd is.
- 18.5 NLInvesteert is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en Gebruiksovereenkomst te wijzigen en/of aan te vullen. NLInvesteert zal zich inspannen om iedere Investeerder/Ondernemer voor de ingangsdatum van de desbetreffende wijziging of aanvulling op de hoogte te stellen.

Bijlage A: Tarievenlijst Platformdiensten NLInvesteert

Dienstverlening Ondernemer	Omschrijving	Vergoeding (ex BTW) ¹
Aanmaken Account	- Registratie - Onboarding door GoCredible	kosteloos
Service Geldlening	- Opmaken leningdocumentatie - Inrichten Mijn Omgeving op Platform - Aanmaken betaalschema's - Inrichten incassomachtiging - Verwerken betalingstransacties - Jaaroverzichten - Plaatsen verplichte periodieke update voor investeerders - Vraagbaakfunctie voor ondernemers	0,08% per maand over de hoofdsom van de Geldlening ²
Aanmaken Betaal-specificatie	- Bij storno - Bij ontbreken van incassomogelijkheid	€ 25, = per specificatie
Doorvoeren wijzigingen	- Aanpassen betaalschema - Opstellen wijzigingsovereenkomst - Overige	€ 25, = € 250, = op aanvraag
Fit voor Financiering	- Strategisch en financieel advies, zoals een gestructureerde weergave van de onderneming, de markt en vergroten financierbaarheid - Bij dreigend verzuim bij het nakomen van Financieringsvoorwaarden aanvullende begeleiding en advisering - Maatwerkadvies door Regiodirecteur en of Specialist Bedrijfsfinanciering	Vanaf € 137,50 per uur

¹ Vergoeding is exclusief 21% BTW

² Facturatie van de servicekosten vindt plaats per maand achteraf, met betaalschema/specificatie op Platform. Betaling rond de 25ste van elke maand (ook indien nog geen factuur is uitgereikt), middels automatische incasso, of indien incasso onmogelijk blijkt te zijn door overboeking per bank. De vergoeding is verschuldigd voor de gehele contractuele looptijd van een Financiering.

Dienstverlening Investerder	Omschrijving	Vergoeding (incl BTW) ³
Aanmaken Account	- Registratie - Onboarding door GoCredible	kosteloos
Service Administratie & Informatie	- Inrichten Mijn Omgeving op Platform - Publiceren van documenten - Aanmaken betaalschema's - Verwerken betalingstransacties - Jaaroverzichten - Plaatsen verplichte periodieke update van ondernemers - Vraagbaakfunctie voor investeerders	0,10% per maand over het actuele gemiddeld uitstaand saldo van de investering ⁴

³ Vergoeding is inclusief 21% BTW

⁴ Facturatie van de servicekosten vindt plaats per maand achteraf, met betaalschema/specificatie op Platform. Betaling in de eerste weken van elke maand middels verrekening.