

Klachtenformulier

Voor het indienen van een klacht bij NLInvesteert

Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en voeg relevante documentatie toe. Het indienen en behandelen van een klacht door NLInvesteert is kosteloos. Dit formulier is ingericht voor klachten over onze crowdfundingdienstverlening.

Persoonlijke gegevens rondom de klacht

Achternaam / naam organisatie	Voornaam

KvK-nummer (indien van toepassing) <i>indien van toepassing</i>	LEI-nummer <i>indien beschikbaar</i>

Adres <i>straat, huisnummer en eventuele toevoeging</i>

Postcode	Plaats

Land	Telefoonnummer	E-mailadres

Afwijkende contactgegevens

Vul dit onderdeel alleen in wanneer je voor de behandeling van de klacht via andere contactgegevens bereikbaar wilt zijn.

Naam / contactpersoon

Correspondentieadres

Postcode	Plaats

Land	Telefoonnummer	E-mailadres

Gegevens van een eventuele vertegenwoordiger

Vul dit onderdeel uitsluitend in wanneer de klacht namens jou door een vertegenwoordiger wordt ingediend. Voeg een volmacht of ander bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid toe.

Achternaam / naam organisatie	Voornaam

Adres

Postcode	Plaats

Land	Telefoonnummer	E-mailadres

Inhoudelijke gegevens over de klacht

Op welke investering, financiering of overeenkomst heeft de klacht betrekking? <i>Vermeld bijvoorbeeld projectnaam, projectnummer, ondernemer/projecteigenaar en relevante referenties.</i>

Omschrijving van de klacht *Beschrijf zo concreet mogelijk wat er volgens jou is gebeurd en waarom je hierover ontevreden bent.*

Datum of periode waarop de klacht betrekking heeft

Welke oplossing of uitkomst verwacht je van NLInvesteert?

Eventuele schade, verliezen of ander nadeel *Indien van toepassing.*

Overige relevante informatie *Indien van toepassing.*

Bijlagen en onderbouwing

Voeg documenten toe die relevant zijn voor de beoordeling van je klacht. Geef hieronder aan welke stukken je meestuurt.

- ☐ Volmacht of ander bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid (indien van toepassing).
- ☐ Overeenkomst, investerings- of financieringsdocumentatie waarop de klacht betrekking heeft.
- ☐ Relevante e-mailcorrespondentie of andere communicatie.
- ☐ Overige onderbouwing van de klacht.

Toelichting op de bijlagen

Verklaring en ondertekening

Met de ondertekening bevestig je dat de informatie in dit formulier naar beste weten juist en volledig is.

Plaats	Datum

Naam klager / vertegenwoordiger	Handtekening

Indienen van de klacht

Stuur het volledig ingevulde formulier met de relevante bijlagen elektronisch naar:

info@nlinvesteert.nl

Na ontvangst behandelen wij de klacht overeenkomstig onze klachtenprocedure. Voor klachten waarop de Europese crowdfundingregels van toepassing zijn, bevestigen wij binnen tien werkdagen de ontvangst en informeren wij je over de ontvankelijkheid en verdere behandeling.

Privacy

NLInvesteert verwerkt de in dit formulier opgenomen persoonsgegevens voor de registratie, beoordeling en afhandeling van de klacht en voor zover dit noodzakelijk is om aan toepasselijke wettelijke verplichtingen te voldoen. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie.