

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ FINANCIERINGEN EN GEBRUIKSOVEREENKOMST (VERSIE OKTOBER 2025)

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en Gebruiksovereenkomst hebben de volgende vetgedrukte en met (een) hoofdletter(s) geschreven woorden de daaronder vermelde betekenis:

Account:

het door Registratie aangemaakte profiel van de Ondernemer/Investeerder binnen de Website waardoor de Ondernemer/Investeerder een Gebruiksrecht verkrijgt;

Administratievergoeding: de door Investeerder aan NLInvesteert verschuldigde vergoeding zoals nader uiteengezet in artikel 3.9;

Beoogd Bedrag: de door de Ondernemer ten behoeve van zijn Project minimaal benodigde gelden die via het Platform worden verkregen;

Betalingsdienstverlener: de door of namens NLInvesteert en/of Stichting Beheer en/of Stichting Zekerheden ingeschakelde dienstverlener die beschikt over een vergunning om betaaldiensten uit te voeren als bedoeld in de Payment Services Directive (2015/2366/EU) of die anderszins wettelijk bevoegd is om betaaldiensten uit te voeren die vereist zijn voor het tot stand komen of de uitvoering van overeenkomsten tussen NLInvesteert, Stichting Beheer, Stichting Zekerheden, Ondernemers en Investeerders;

Bijlage A: het Tarievenoverzicht voor diensten zoals aangehecht aan deze overeenkomst en gepubliceerd op de Website;

EBI: het document dat de essentiële beleggersinformatie bevat ten aanzien van een Project;

Documentatie: de door de Ondernemer opgestelde beschrijving ("Pitch") van zijn Project, waarin de Financieringsbehoefte is aangegeven, alsmede de Toelichting, EBI en eventuele financiële rapportage;

Financieringsbehoefte: de door de Ondernemer ten behoeve van zijn Project minimaal benodigde gelden;

Fonds: een fonds voor gemene rekening beheerd door NLInvesteert Beheer B.V.;

Fondsdocumentatie: alle documentatie die ziet op een Fonds, waaronder maar niet beperkt tot het inschrijfformulier, de fondsvoorwaarden en definities en het informatiememorandum, beschikbaar via het Account;

Fondslening: een Geldlening uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening die niet via het Platform maar bilateraal tot stand is gekomen tussen een Fonds of meerdere Fondsen en de Ondernemer;

Gebruiksovereenkomst: een Gebruiksovereenkomst Investeerder of een Gebruiksovereenkomst Ondernemer;

Gebruiksovereenkomst Investeerder: de uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden tussen NLInvesteert, de Investeerder en de Stichtingen gesloten overeenkomst met betrekking tot de voorwaarden waaronder de Investeerder gebruik mag maken van het Account zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, welke geacht wordt tot stand te zijn gekomen door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden, en zoals gewijzigd van tijd tot tijd;

Gebruiksovereenkomst Ondernemer: de uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden tussen NLInvesteert, de Ondernemer en de Stichtingengesloten overeenkomst met betrekking tot de voorwaarden waaronder de Ondernemer gebruik mag maken van het Account zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, welke geacht wordt tot stand te zijn gekomen door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden, en zoals gewijzigd van tijd tot tijd;

Gebruiksrecht: het recht van de Investeerder/Ondernemer zijn Account te gebruiken uit hoofde van diens Gebruiksovereenkomst, als nader omschreven in artikel 3.2 respectievelijk 3.4 van deze Algemene Voorwaarden;

Geldlening: de uit hoofde van de Overeenkomst van geldlening verstrekte geldlening respectievelijk de van tijd tot tijd uitstaande hoofdsom daarvan;

Inschrijftermijn: de in artikel 5.1 genoemde termijn van maximaal 85 dagen waarbinnen een Investeerder zich bereid kan verklaren om een Investeringsbedrag ter beschikking te stellen aan een Ondernemer uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening;

Investeerder(s): iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Account aanmaakt en/of als potentiële financier betrokken is bij participatie in een Platformlening of in een Fonds of potentieel andere diensten afneemt van NLInvesteert;

Investeringsbedrag: het bedrag dat door de Investeerder respectievelijk een Fonds aan de Ondernemer uit hoofde van de Overeenkomst van geldlening wordt geleend ten behoeve van zijn Project respectievelijk het van tijd tot tijd uitstaande bedrag daarvan, dat tezamen met de investeringsbedragen van andere investeerders respectievelijk Fondsen bij die Overeenkomst van geldlening de Geldlening vormt;

Klachtenprocedure: de door NLInvesteert gehanteerde klachtenprocedure, te raadplegen via de Website [<https://www.nlinvesteert.nl/informatie/klachtenprocedure>].

Model Overeenkomst: de model overeenkomst die als basis dient voor de Overeenkomst van geldlening, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en die is gepubliceerd op de Website;

NlInvesteert: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NlInvesteert B.V.**, statutair gevestigd te gemeente Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61387932 en/of andere aan NlInvesteert gelieerde entiteiten ter zake van de betreffende dienstverlening (niet zijnde de Stichtingen);

Ondernemer: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die in het kader van zijn onderneming financiering zoekt voor zijn Project;

Overeenkomst van geldlening: de overeenkomst van geldlening die door de Ondernemer ten behoeve van zijn Project wordt gesloten met (i) een of meerdere Investeerder(s) (waaronder mogelijk ook een Fonds) of (ii) een Fonds, de Stichting Beheer en/of de Stichting Zekerheden;

Partijen: NlInvesteert, een Fonds en/of de Stichtingen enerzijds en de Ondernemer, Zekerhedenverstrekker of de Investeerder anderzijds;

Platform: het door NlInvesteert geëxploiteerde platform voor vraag en aanbod van crowdfundingsleningen dat beschikbaar is via de Website, waar Ondernemers hun Project kunnen presenteren, waar (potentiële) Investeerders kennis van kunnen nemen en waar de Investeerders zich kunnen inschrijven voor een Project en waar informatie ten aanzien van een Project wordt gedeeld;

Platformlening: een Geldlening uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening die via het Platform tot stand is gekomen tussen Investeerders (waaronder mogelijk ook een Fonds) en de Ondernemer;

Project: een door de Ondernemer aangedragen project zoals uiteengezet in de Documentatie, waarvoor hij (co-) financiering behoeft en welke financiering hij hoopt aan te trekken door middel van het Platform of via NlInvesteert als regisseur van cofinanciering;

Privacybeleid: het door NlInvesteert gehanteerde beleid (zoals vastgesteld van tijd tot tijd) ter zake van de bewaring, verwerking en bescherming van persoonsgegevens, te raadplegen via de Website [<https://www.nlinvesteert.nl/informatie/voorwaarden-en-privacybeleid>].

Registratie: de digitale aanmelding, onboarding als Investeerder/Ondernemer op de Website waarbij de daarvoor verplichte persoons- en andere gegevens worden opgegeven, voor welke registratie gebruik kan worden gemaakt van de diensten van een Betalingsdienstverlener;

Servicevergoeding: de door Ondernemer aan NlInvesteert verschuldigde vergoeding zoals nader uiteengezet in artikel 3.10;

Stichting Beheer: de stichting: **Stichting Beheer NlInvesteert**, statutair gevestigd te gemeente Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61400947, waaronder tevens begrepen de Betalingsdienstverlener;

Stichting Zekerheden: de stichting: **Stichting Zekerheden NlInvesteert**, statutair gevestigd te gemeente Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62158023;

Stichtingen: Stichting Beheer en Stichting Zekerheden gezamenlijk;

Toelichting: de door de Ondernemer opgestelde toelichting, in welke vorm ook, ten aanzien van het Project;

Website: de website www.NlInvesteert.nl van NlInvesteert en die de toegang vormt voor het Account, respectievelijk iedere andere daartoe door NlInvesteert aangewezen website.

Zekerheden: alle in het kader van een Overeenkomst van geldlening te verstrekken of verstrekte zekerheden in welke vorm dan ook, waaronder hypotheek- of pandrechten, borgtochten en/of garantie- en hoofdelijkheidsverklaringen.

Zekerhedenverstrekker: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een of meer Zekerheden verstrekt.

- 1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen NlInvesteert en de Investeerder /Ondernemer gesloten Gebruiksovereenkomst, Documentatie, Overeenkomst van geldlening, Zekerheden en op alle overige bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen NlInvesteert en de Investeerder / Ondernemer / Zekerhedenverstrekker, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen op de Website, in de Overeenkomst van geldlening en deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de navolgende volgorde, waarbij de eerstgenoemde zal prevaleren over de later genoemde: 1) de Overeenkomst van geldlening en Zekerheden, 2) Algemene Voorwaarden 3) Website, tenzij in de Overeenkomst van geldlening en/of de Website uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Artikel 2 – Account

- 2.1 Een (potentiële) Investeerder/Ondernemer die een Gebruiksrecht wenst te verkrijgen, dient via Registratie een Account aan

te maken en het onboarding proces te doorlopen.

- 2.2 De Investeerder/Ondernemer is verplicht de bij de Registratie gevraagde persoonsgegevens en overige gegevens juist en volledig in te vullen. NLInvesteert is niet gehouden de juistheid of volledigheid van de gegevens te verifiëren.
- 2.3 Onderdeel van de Registratie kan zijn de aanmelding bij, verstrekking van gegevens en documenten aan, en acceptatie door de Betalingsdienstverlener, rechtstreeks of via NLInvesteert, zoals dat bij de Registratie op de Website blijkt. Ook indien de Investeerder/Ondernemer reeds over een Account beschikt terwijl niet eerder aan de in deze bepaling genoemde voorwaarden was voldaan, kan NLInvesteert voor het in stand houden van een Account verlangen dat alsnog aan die voorwaarden wordt voldaan. In samenhang daarmee kan vereist zijn dat Investeerder/Ondernemer een (gebruikers- of andere) overeenkomst met de Betalingsdienstverlener aangaat. Alsdan kan geen Account worden aangemaakt, en kan een reeds bestaand Account door NLInvesteert al of niet met onmiddellijke ingang worden beëindigd, indien de aanmelding bij de Betalingsdienstverlener definitief niet leidt tot acceptatie.
- 2.4 De Betalingsdienstverlener kan voor de continuering van betaaldiensten eisen dat de Investeerder/Ondernemer periodiek ten behoeve van her-acceptatie opnieuw of aanvullend gegevens en documenten verstrekt. Indien dat niet tot her-acceptatie leidt, en ook indien de Betalingsdienstverlener op andere gronden besluit om de acceptatie in te trekken, geldt dat een reeds aangemaakt Account op die grond al of niet met onmiddellijke ingang door NLInvesteert kan worden beëindigd.
- 2.5 In de gevallen genoemd in artikel 2.3 en 2.4 is de Betalingsdienstverlener wettelijk verplicht, en ook overigens altijd bevoegd, om een zelfstandige beslissing omtrent acceptatie te nemen. NLInvesteert oefent daar geen invloed op uit.
- 2.6 Het is de Investeerder niet toegestaan meerdere Accounts aan te maken.
Voor ieder afzonderlijk Project kan door de Ondernemer een afzonderlijk Account worden aangemaakt.
- 2.7 Registratie is uitsluitend mogelijk indien (de vertegenwoordiger van) de Investeerder/Ondernemer ten minste 18 jaar oud en handelingsbekwaam is.
- 2.8 Na Registratie kan de Investeerder/Ondernemer gebruik maken van zijn Account in combinatie met het door hem bij de Registratie gekozen wachtwoord.
- 2.9 De Investeerder/de Ondernemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle activiteiten die worden verricht via zijn Account. Het is de Investeerder/ de Ondernemer bekend dat overeenkomsten met NLInvesteert en met een Ondernemer/ Investeerder door de Investeerder/ Ondernemer kunnen worden gesloten met gebruikmaking van de gegevens van zijn Account en dat hiervoor geen schriftelijke bevestiging is vereist. Het is de Investeerder /de Ondernemer tevens bekend dat alle berichten die worden verstuurd van zijn Account geacht worden afkomstig te zijn van de Investeerder/de Ondernemer.
- 2.10 Mede in verband met het in artikel 2.6 bepaalde, is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Investeerder/de Ondernemer om zorg te dragen voor een veilig wachtwoord en te voorkomen dat derden gebruik kunnen maken van zijn Account.
- 2.11 De Investeerder/ de Ondernemer is verplicht NLInvesteert onverwijld te informeren indien een derde (mogelijkerwijs) gebruik maakt van zijn Account. Hij is verplicht alle in verband daarmee door NLInvesteert gegeven instructies op te volgen.
- 2.12 De Investeerder/de Ondernemer is verplicht een wijziging die zich voordoet in zijn geregistreerde persoonsgegevens en/of overige gegevens onverwijld middels zijn Account te wijzigen.
- 2.13 NLInvesteert is bevoegd om alle voor de Investeerder/de Ondernemer bestemde correspondentie te zenden aan het door de Investeerder/de Ondernemer middels Registratie opgegeven e-mailadres.
- 2.14 NL Investeert is als gevolg van geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, onder meer verplicht de identiteit van de Investeerder/de Ondernemer vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Zowel de Investeerder als de Ondernemer bevestigt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.
- 2.15 NL Investeert behoudt zich te allen tijde het recht voor om voor haar moverende redenen een Account op te schorten of te beëindigen.

Artikel 3 – Gebruiksrecht Account

Gebruiksrecht - Investeerder

- 3.1 Na Registratie en de daarvoor vereiste acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt de Gebruiksovereenkomst Investeerder geacht te zijn tot stand gekomen en verkrijgt de Investeerder het hierna in artikel 3.2 vermelde Gebruiksrecht.
- 3.2 Het Gebruiksrecht van de Investeerder omvat uitsluitend de volgende bevoegdheden onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden:
 - a. het recht voor de Investeerder zich middels zijn Account toegang te verschaffen tot het Platform;
 - b. het recht gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden die het Platform aan de Investeerders, de Ondernemers en NLInvesteert biedt om via en op het Platform vragen te stellen en te beantwoorden en anderszins onderling informatie, waaronder doch niet beperkt tot nieuwsberichten, uit te wisselen;
 - c. de mogelijkheid een Platformlening aan te gaan met een Ondernemer of te participeren in een Fonds;

- d. de mogelijkheid om andere diensten of producten van NLInvesteert af te nemen onder de daarvoor geldende voorwaarden;
- e. het recht om door NLInvesteert georganiseerde bijeenkomsten bij te wonen,
- f. het recht om tegen een vergoeding gebruik te maken van de kennis en expertise van NLInvesteert, op het gebied van doch niet beperkt tot het opstellen van bedrijfsplannen, het doen van (co-) financieringsaanvragen en individuele dan wel bedrijfscoaching, zodra deze kennis en expertise door NLInvesteert wordt aangeboden.

De verplichtingen van NLInvesteert uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst Investeerder zijn beperkt tot het aanbieden van het gebruik van het Account.

Gebruiksrecht - Ondernemer

- 3.3 Na Registratie en de daarvoor vereiste acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt de Gebruiksovereenkomst Ondernemer geacht te zijn tot stand gekomen en verkrijgt de Ondernemer het hierna in artikel 3.4 vermelde Gebruiksrecht.
- 3.4 Het Gebruiksrecht van de Ondernemer omvat uitsluitend de volgende bevoegdheden onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden:
- a. het recht voor de Ondernemer zich middels zijn Account toegang te verschaffen tot het Platform;
 - b. het plaatsen van een Project en Documentatie op het Platform na daartoe verkregen goedkeuring van NLInvesteert;
 - c. het recht gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden die het Platform aan de Investeerders, de Ondernemers en NLInvesteert biedt om via en op het Platform vragen te stellen en te beantwoorden en anderszins onderling informatie, waaronder doch niet beperkt tot nieuwsberichten, uit te wisselen;
 - d. de mogelijkheid een Platformlening aan te gaan met een Investeerder (waaronder mogelijk een Fonds) of een Fondslening aan te gaan met een Fonds;
 - e. de mogelijkheid om andere diensten of producten van NLInvesteert af te nemen onder de daarvoor geldende voorwaarden;
 - f. het recht om door NLInvesteert georganiseerde bijeenkomsten bij te wonen,
 - g. het recht om tegen een vergoeding gebruik te maken van de kennis en expertise van NLInvesteert, op het gebied van doch niet beperkt tot het opstellen van bedrijfsplannen, het doen van (co-) financieringsaanvragen en individuele dan wel bedrijfscoaching, zodra deze kennis en expertise door NLInvesteert wordt aangeboden.
- De verplichtingen van NLInvesteert uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst Ondernemer zijn beperkt tot het aanbieden van het Account.

Gebruiksrecht – algemene bepalingen

- 3.5 Zonder schriftelijke toestemming van NLInvesteert is het de Investeerder/Ondernemer niet toegestaan het Gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven, over te dragen of beschikbaar te stellen aan derden.
- 3.6 De Investeerder/Ondernemer is er mee bekend dat toegang tot het Account, de Website en het Platform afhankelijk is van beschikbaarheid van een verbinding met het internet. De Investeerder/de Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor (het in stand houden van) een dergelijke verbinding.
- 3.7 NLInvesteert is te allen tijde bevoegd onderhoud uit te voeren ten aanzien van het Account, de Website en/of het Platform. De Investeerder/Ondernemer is ermee bekend dat het gebruik van het Account, de Website en/of het Platform hierdoor (tijdelijk) kan worden beperkt. NL Investeert is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook voortvloeiend uit een (tijdelijke) beperking van het gebruik van het Account, de Website en/of het Platform.
- 3.8 NLInvesteert is te allen tijde bevoegd de functionaliteit van het Account, de Website en/of het Platform te wijzigen.

Gebruiksrecht - vergoedingen en betaling

- 3.9 Voor het Gebruiksrecht is de Investeerder vanaf het moment dat de looptijd aanvangt van een Platformlening waarin hij participeert, aan NLInvesteert onder meer een Administratievergoeding per maand verschuldigd, zoals vermeld in het tarievenoverzicht en bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd (**Bijlage A**) gevoegd en gepubliceerd op de Website, welke van tijd tot tijd kan worden aangepast. Vanaf het moment dat een Investeerder participeert in een Fonds, is hij voor het Gebruiksrecht alsmede diens participatie in een Fonds beheer- en overige vergoedingen verschuldigd zoals uiteengezet in de Fondsdokumentatie. Voorts kan Investeerder aanvullende diensten afnemen zoals bijvoorbeeld een inschrijffassistent, zoals vermeld in het tarievenoverzicht en bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd (**Bijlage A**) gevoegd en gepubliceerd op de Website.
- 3.10 Voor het Gebruiksrecht is Ondernemer over iedere Geldlening die hij wenst op te nemen, vanaf het moment dat de looptijd aanvangt van die Geldlening, aan NLInvesteert een Servicevergoeding per maand verschuldigd, zoals vermeld in het tarievenoverzicht en bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd (**Bijlage A**) gevoegd en gepubliceerd op de Website, welke

van tijd tot tijd kan worden aangepast. De Servicevergoeding is verschuldigd over de gehele contractueel overeengekomen looptijd van die Geldlening met een maximum zoals vermeld in het tarievenoverzicht en bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd (**Bijlage A**).

Naast voornoemde Servicevergoeding is Ondernemer rente- en andere vergoedingen verschuldigd in het kader van (het beheer van) de Geldlening aan Investeerder en Stichting Zekerheden, een en ander zoals voorzien in de Overeenkomst van Geldlening en gespecificeerd in het tarievenoverzicht bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd (**Bijlage A**) gepubliceerd op de Website, welke van tijd tot tijd kan worden aangepast. Tot slot kan Ondernemer succesfees en/of kosten verschuldigd zijn uit hoofde van overeenkomsten in het kader van het voortraject van het Project, welke bedragen door Stichting Beheer als vertegenwoordiger krachtens volmacht kunnen worden geïnd. De Ondernemer is gerechtigd de succesfees, rente- en/of Servicevergoeding of overige kosten onderdeel te laten zijn van de Financieringsbehoefte.

- 3.11 De betaling van verschuldigde bedragen kunnen verlopen via de Betalingsdienstverlener in opdracht van Stichting Beheer en worden in dat geval geïncasseerd bij Ondernemer en/of ingehouden bij betalingen aan Ondernemer en/of Investeerder. Geïncasseerde vergoedingen kunnen niet worden gerestitueerd, ook niet indien de Overeenkomst van Geldlening tussentijds wordt beëindigd.
- 3.12 De Ondernemer kan conform het tarievenoverzicht meer diensten van NLIInvesteert afnemen. Deze diensten worden separaat door NLIInvesteert gefactureerd aan Ondernemer, waarna Ondernemer binnen 14 dagen de vergoeding aan NLIInvesteert dient te voldoen, wel of niet door gebruikmaking van automatische incasso.
- 3.13 Indien de Investeerder/Ondernemer verschuldigde bedragen niet, niet tijdig of niet volledig aan NLIInvesteert betaalt, is de Investeerder/Ondernemer van rechtswege in verzuim. Het voorgaande geldt onverminderd de overige bevoegdheden die een Investeerder, een Stichting en/of NLIInvesteert heeft op grond van de wet en/of deze Algemene Voorwaarden.

Gebruiksrecht – duur en opzegging

- 3.14 De Gebruiksovereenkomst Investeerder zal, indien en zodra door de Investeerder een Overeenkomst van geldlening of een participatie in een Fonds wordt aangegaan, tenminste de duur hebben van de mede door de Investeerder verstrekte Geldlening respectievelijk diens participatie in een Fonds en deze is niet tussentijds opzegbaar. De Gebruiksovereenkomst Ondernemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar gedurende de periode dat een Project op het Platform is geplaatst en/of er (een) Overeenkomst(en) van geldlening van kracht is (zijn).
- 3.15 Behoudens gevallen als bedoeld in artikel 3.14 van deze Algemene Voorwaarden, kan een Gebruiksovereenkomst, te allen tijde tegen het eind van een maand worden opgezegd, onverlet het bepaalde in artikel 3.17 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.16 Een Gebruiksovereenkomst kan zonder opzegtermijn door de Investeerder/Ondernemer enerzijds en NLIInvesteert anderzijds en in de hieronder bepaalde gevallen door NLIInvesteert per direct worden beëindigd:
 - a. indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend en in alle gevallen waarin de andere Partij het vrij beheer over een of meer van zijn goederen verliest;
 - b. bij liquidatie van de andere Partij of beëindiging van alle activiteiten door de andere Partij;
 - c. door NLIInvesteert indien Investeerder/Ondernemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen ingevolge deze Gebruiksovereenkomst en deze verplichting niet alsnog is nagekomen binnen acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling;
 - d. door NLIInvesteert indien de Investeerder/de Ondernemer overlijdt (indien natuurlijk persoon), dan wel de Investeerder gebruik maakt van meer dan één Account;
 - e. door NLIInvesteert indien de Investeerder/Ondernemer fraude pleegt, misbruik maakt van diens bevoegdheden en/of niet handelt in de geest van de door NLIInvesteert beoogde dienstverlening;
 - f. door NLIInvesteert indien het Account van de Investeerder/de Ondernemer door NLIInvesteert wordt beëindigd.
- 3.17 Beëindiging op grond van artikel 3.15 dan wel artikel 3.16 laat onverlet de verplichting van de Investeerder/de Ondernemer tot voldoening van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde (achterstallige) vergoeding (-en) vermeerderd met de eventuele wettelijke (handels)rente. Voorts laat beëindiging de verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, zoals onder meer het bepaalde met betrekking tot de artikelen 9, 10, 14, 15, 16 en 18, onverlet.
- 3.18 NLIInvesteert is wegens beëindiging van een Gebruiksovereenkomst nimmer tot enige schadevergoeding of betaling jegens Investeerder /Ondernemer gehouden.
- 3.19 In geval van beëindiging van een Gebruiksovereenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal NLIInvesteert het Account per datum van beëindiging ontoegankelijk maken en van haar systemen verwijderen, behoudens die informatie die NLIInvesteert in het kader van enige wettelijke verplichting dient te bewaren.
- 3.20 In geval van beëindiging van een Gebruiksovereenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal NLIInvesteert alle door de Ondernemer op het Platform geplaatste Projecten, Documentatie en Toelichting ontoegankelijk maken voor derden en het Account per datum van beëindiging ontoegankelijk maken. De Ondernemer dient vervolgens binnen dertig dagen alle voor de Ondernemer relevante informatie te eigen behoefte te kopiëren. NLIInvesteert zal na dertig dagen de informatie van haar

systemen verwijderen, behoudens die informatie die NLInvesteert in het kader van enige wettelijke verplichting dient te bewaren.

Proces - Plaatsen Project op Platform

- 4.1 De Ondernemer kan via zijn Account een verzoek doen tot het plaatsen van een Project met Documentatie op het Platform. De Ondernemer zal in de Documentatie aan moeten geven wat de Financieringsbehoefte is voor het betreffende Project. Het bedrag van een Financieringsbehoefte zal door NL Investeert van geval tot geval worden beoordeeld. Indien het Project met Documentatie en eventuele Toelichting door NLInvesteert wordt geaccepteerd, zal NLInvesteert aan de Ondernemer berichten dat het Project met Documentatie kan worden geplaatst.
- 4.2 Indien NLInvesteert besluit het Project niet te plaatsen op de Website, zal NLInvesteert de Ondernemer hierover, onder opgave van redenen, informeren. De Ondernemer kan tegen dit besluit geen bezwaar maken.
- 4.3 NLInvesteert zal de concept Overeenkomst van geldlening ten behoeve van het Project opmaken op basis van de Model Overeenkomst van Geldlening.

Proces - Investerings door de Investeerder via het Platform in een Platformlening

- 5.1 Nadat door een Ondernemer een Project met Documentatie op de Website is geplaatst, heeft een Investeerder de gelegenheid gedurende een door NLInvesteert vast te stellen periode van maximaal 85 dagen na plaatsing, welke periode tussentijds kan worden gewijzigd door NLInvesteert (de **Inschrijftermijn**) een Overeenkomst van geldlening aan te gaan met deze Ondernemer. De Investeerder kan via gebruikmaking van zijn Account verklaren akkoord te gaan met de concept Overeenkomst van geldlening en zich bereid verklaren zijn Investeringsbedrag te willen verstrekken ter financiering van het Project. Door deze handeling impliceert dat de Investeerder kennis heeft genomen van het Project, de Documentatie, de Algemene Voorwaarden en akkoord gaat met de concept Overeenkomst van geldlening.
- 5.2 De Investeerder heeft gedurende een periode van 96 uur (4 dagen) na zijn akkoordverklaring het recht zijn toezegging om het Investeringsbedrag ter leen te verstrekken, zonder opgaaf van redenen en kosteloos te herroepen. Na het verstrijken van de herroepingstermijn is Investeerder verplicht het Investeringsbedrag op eerste verzoek van NLInvesteert ter beschikking te stellen en kan hij zijn Investeringsbedrag niet meer terugvorderen, ook al staat nog niet vast of voldoende bedragen zijn ontvangen om in de Financieringsbehoefte voor dat Project te voldoen of staat nog niet vast of zal worden voldaan aan de opschortende voorwaarden voor uitboeking van de Geldlening. Investeerder heeft na het verstrijken van de herroepingstermijn nog geen rechten (waaronder recht op rente) verkregen en kan zijn participatie in het Project niet afdwingen; pas nadat de Overeenkomst van geldlening tot stand is gekomen waarbij Investeerder partij is, heeft Investeerder de rechten verkregen zoals voorzien in de Overeenkomst van geldlening.
- 5.3 Voor het aangaan van een Geldlening geldt een minimum van EUR 1.000 per Investeerder per Project, welk bedrag van tijd tot tijd zal kunnen worden aangepast, met dien verstande dat een Investeerder gerechtigd zal zijn meerdere Investeringsbedragen te verstrekken.
- 5.4 De Investeerder zal indien hij met gebruikmaking van zijn Account heeft verklaard akkoord te gaan met de Geldlening gelijktijdig of uiterlijk op het moment direct volgend na verstrijken van de herroepingstermijn van 4 dagen zoals bedoeld in artikel 5.2, het toegezegde Investeringsbedrag beschikbaar stellen aan de Stichting Beheer door middel van overmaking van het Investeringsbedrag op de ten name van Stichting Beheer gestelde bankrekening, onder vermelding van de naam van het Project.
- 5.5 Indien en zodra het totale bedrag waarvoor Investeerders hun akkoord hebben gegeven om te financieren gelijk is aan het Beoogd Bedrag, eindigt de mogelijkheid van inschrijving voor Investeerders voor dit Project. De mogelijkheid van inschrijving eindigt in alle gevallen uiterlijk na het verstrijken van de Inschrijftermijn. NLInvesteert zal alsdan de inschrijvingsmogelijkheid voor het Project op het Platform blokkeren. Voor de volgorde van deelname van de Investeerders is bepalend de volgorde van ontvangst van de akkoordverklaringen als bedoeld in artikel 5.2 van de betreffende Investeerders door de Stichting Beheer. Over het te restitueren bedrag zal door de Stichting Beheer geen rente worden vergoed.

Proces - Investerings door de Investeerder in Fondsen

- 5.6 Investeerder heeft de gelegenheid om via zijn Account te participeren in een Fonds. De Investeerder kan via gebruikmaking van zijn Account verklaren akkoord te gaan met de Fondsdokumentatie en zich bereid verklaren zijn toegezegd bedrag te willen verstrekken aan een Fonds. Door deze handeling impliceert dat de Investeerder kennis heeft genomen van de Fondsdokumentatie en de Algemene Voorwaarden.
- 5.7 De Investeerder heeft **niet** het recht zijn toezegging om het toegezegde bedrag te investeren, te herroepen. De Investeerder zal indien hij met gebruikmaking van zijn Account heeft verklaard akkoord te gaan met zijn participatie in een Fonds gelijktijdig het toegezegde bedrag beschikbaar stellen aan Stichting Beheer door middel van overmaking van het toegezegde bedrag op de ten name van Stichting Beheer gestelde bankrekening, onder vermelding van de naam van een Fonds. Hij kan

zijn gestorte toegezegde bedrag niet terugvorderen.

- 5.8 Voor het participeren in een Fonds geldt een minimum van EUR 100.000 per Investeerder.
- 5.9 De mogelijkheid tot inschrijving in een Fonds via het Account wordt beëindigd conform het daarover bepaalde in de Fondsvoorwaarden.
- 5.10 Een Fonds zal (o.a.) investeringen doen in Fondsleningen zoals uiteengezet in de Fondsdocumentatie. Een Investeerder die participeert in een Fonds heeft geen invloed op de keuze voor een Project door een Fonds.

Proces - Totstandkoming Overeenkomst van geldlening

- 6.1 Nadat NLInvesteert heeft vastgesteld dat (i) de onherroepelijke akkoordverklaringen van Investeerders (waaronder mogelijk ook een Fonds) voldoende zijn om te voorzien in het Beoogd Bedrag en/of (ii) een Fonds een financiering zal verstrekken voor het betreffende Project, zullen de Stichtingen de Overeenkomst van geldlening ondertekenen mede namens de betrokken Investeerders respectievelijk een Fonds en komt de Overeenkomst van geldlening met betrekking tot de Platformlening respectievelijk de Fondslening tot stand. De Stichtingen zullen de betrokken Investeerders hierover informeren. De ondertekende Overeenkomst van geldlening met betrekking tot de Platformlening wordt vervolgens beschikbaar als onderdeel van de Documentatie bij het Project.

Proces - Uitboeking Geldlening

- 6.2 De uitboeking van de Geldlening geschiedt na voldoening van de opschortende voorwaarden zoals voorzien in de Overeenkomst van geldlening, waaronder de voorwaarde dat uiterlijk bij afloop van de Inschrijftermijn het totale bedrag dat door de gezamenlijke Investeerders en/of Fondsen en derden geldverstrekkers aan de Ondernemer voor de financiering van het Project ter leen is verstrekt ten minste gelijk is aan de Financieringsbehoefte. Dit tenzij de Ondernemer en de Investeerders respectievelijk een Fonds anders overeenkomen door middel van het tekenen van een Overeenkomst van geldlening met een afwijkend bedrag (zijnde een afwijkend/aangepast Beoogd Bedrag respectievelijk Financieringsbehoefte).
- 6.3 Indien en zodra de in de Overeenkomst van geldlening opgenomen opschortende voorwaarden zijn vervuld, wordt de Geldlening uitgeboekt ten behoeve van de Ondernemer. Zodra de Geldlening is uitgeboekt, is dit kenbaar voor Ondernemer/Investeerder via diens Account voor zover NLInvesteert hem niet op andere wijze informeert.
- 6.4 Indien de in de Overeenkomst van geldlening opgenomen opschortende voorwaarden niet binnen de daarvoor gestelde termijn worden vervuld, wordt de Geldlening niet uitgeboekt naar de Ondernemer. De Stichting Beheer zal het Investeringsbedrag binnen vijf werkdagen na afloop van de gestelde termijn restitueren aan de Investeerder. Over het te restitueren bedrag zal door de Stichting Beheer geen rente worden vergoed.

Artikel 7 –Volmachten

- 7.1 Ondernemer/Investeerder verplicht zich hierbij tot het geven van (incasso)volmachten aan ieder van de betreffende Betalingsdienstverlener en Stichting Beheer ten behoeve van de inning en uitbetaling van bedragen.
- 7.2 Ondernemer/Zekerhedenverstrekker/Investeerder verleent hierbij aan ieder van NLInvesteert en de Stichtingen een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om namens Ondernemer/Zekerhedenverstrekker/Investeerder alle handelingen en daden van beschikking te verrichten die NLInvesteert respectievelijk een Stichting naar eigen inzicht noodzakelijk acht met het oog op:
 - (i) de ondertekening namens en uitoefening van rechten uit hoofde van (waaronder maar niet beperkt tot wijziging, opeising, kwijting of vrijgave van rechten uit hoofde van) de Overeenkomst van geldlening en/of de Zekerheden en het nemen van maatregelen tot verhaal in of buiten rechte dienaangaande, waarbij NLInvesteert respectievelijk iedere Stichting als vertegenwoordiger naar eigen inzicht mag verklaren en verrichten al hetgeen in het belang van Investeerder/Ondernemer/Zekerhedenverstrekker mocht worden geoordeeld;
 - (ii) het delen van of plaatsen op het Platform van alle informatie die NLInvesteert respectievelijk een Stichting ontvangt van Ondernemer/Investeerder/Zekerhedenverstrekker voor zover het een Platformlening betreft en/of het delen van die informatie met bij het Project betrokken Investeerders/Ondernemer/Zekerhedenverstrekker of een Fonds en of derden in het kader van de uitvoering van het bepaalde opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst van geldlening en/of de Zekerheden;
 - (iii) de ondertekening van alle nadere documenten en handelingen die dienstig kunnen zijn aan het hiervoor onder (i) en/of (ii) genoemde en/of de uitvoering van diens taken en bevoegdheden zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst van geldlening en/of de Zekerheden.Ieder van NLInvesteert en de Stichtingen mag daarbij als wederpartij van Investeerder/Ondernemer/Zekerhedenvertrekker optreden, ook in het geval van een tegenstrijdig belang. Investeerder/Ondernemer/Zekerhedenverstrekker doet hierbij afstand van zijn rechten uit hoofde van artikel 3:68 BW en ieder van NLInvesteert en de Stichtingen aanvaardt hierbij die

afstand.

Artikel 8 – Risico's

Risico's bij een Platformlening

Debiteurenrisico

- 8.1 De Investeerder kan het aan de Ondernemer ter leen verstrekte Investeringsbedrag uitsluitend terugvorderen van de Ondernemer met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst van geldlening en deze Algemene Voorwaarden. De Investeerder kan het aan de Ondernemer ter leen verstrekte Investeringsbedrag niet terugvorderen van NLIInvesteert, de Stichting Beheer en/of de Stichting Zekerheden. Indien de Ondernemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en/of de terugbetaling van de Geldlening niet kan (her) financieren, zal de Investeerder mogelijk geen betalingen (meer) ontvangen van de Ondernemer. Voorts kunnen een eventueel ten behoeve van de Investeerder gevestigde Zekerheden wellicht geen of onvoldoende opbrengst genereren en/of in rang volgen na het ten behoeve van eventuele andere financiers gevestigde zekerheidsrecht en/of gedeeld worden met een Fonds. Naast Investeerder kunnen (en zijn vaak) andere financiers, waaronder banken en/of financieringsfondsen (waaronder eventueel een Fonds), schuldeiser zijn van de Ondernemer. In het uiterste geval kan de Investeerder het volledig door hem ter leen verstrekte Investeringsbedrag kwijtraken. De kredietwaardigheid van Ondernemer kan gedurende de looptijd van een Overeenkomst van geldlening verslechteren. Namens of door Ondernemer kan onjuiste, onvolledige en/of misleidende informatie zijn verstrekt.

Rendement en zeggenschap

- 8.2 Het totale rendement dat de Investeerder ontvangt op zijn Investeringsbedrag is gemaximeerd tot het bedrag dat is vastgelegd in de Overeenkomst van geldlening minus de door Investeerder verschuldigde vergoedingen en de betaling van o.a. renteverplichtingen is afhankelijk van de financiële positie van de Ondernemer. De Investeerder aanvaardt dat hij geen zeggenschap zal hebben in de onderneming die door de Ondernemer gedreven wordt. NLIInvesteert noch de Ondernemer garandeert dat de Investeerder enig voordeel zal behalen uit een investering. Het betreft hier een investering met een hoog risico. De Investeerder is zich hiervan bewust. De Investeerder garandeert dat hij niet met geleend geld zal investeren in een Project. NLIInvesteert onderstreept in dit kader dat tussentijdse terugbetaling op de Geldlening op basis waarvan een investering wordt verricht, niet mogelijk is tenzij dit in de Geldlening wordt overeengekomen. Ook in die situatie is geen sprake van een garantie op tussentijdse terugbetaling.

Liquiditeit

- 8.3 De vordering van Investeerder op een Ondernemer uit hoofde van de Overeenkomst van geldlening is niet overdraagbaar. Daarnaast kan Investeerder zijn Investeringsbedrag na zijn akkoordverklaring genoemd in artikel 5.2 en gedurende de looptijd van de Geldlening niet tussentijds terugvorderen of over zijn Investeringsbedrag beschikken, met uitzondering van de in de Overeenkomst van geldlening genoemde momenten van (vervroegde) aflossing en opeisbaarheid. Betalingen aan een Investeerder uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening vinden plaats nadat kosten van NLIInvesteert en/of de Stichtingen zijn voldaan, en vervolgens in dezelfde verhouding als de verhouding van de Investeringsbedragen van alle bij de Overeenkomst van geldlening betrokken Investeerders ("pro rata"). Investeerder is voor wat betreft de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst van geldlening afhankelijk van de Stichtingen, zolang zij bij de Overeenkomst van geldlening betrokken zijn. Investeerder is gebonden aan besluiten die zijn genomen door de Stichtingen, ongeacht of Investeerder zich daarin kon vinden. Investeerders hebben geen instructiebevoegdheden. Investeerder kan niet rechtstreeks maar enkel door tussenkomst van de Stichtingen conform het bepaalde in de Overeenkomst van geldlening, eventuele betalingsregelingen of andere afspraken overeen komen met, of betalingen ontvangen van, Ondernemer.

Concentratierisico

- 8.4 Investeerder is zich bewust van het risico van het financieren van een bepaalde Ondernemer binnen een bepaalde sector of branche en past de door hem gewenste risicospreiding toe.

Accountancy/Fiscaliteit

- 8.5 Investeerder dient desgewenst een eigen onafhankelijk financieel/fiscaal adviseur te raadplegen ter zake van de van de financiële en fiscale consequenties van het financieren van een Project via het Platform.

NLIInvesteert

- 8.6 NLIInvesteert biedt o.a. een Platform voor co-financiering aan. Op het Platform komen vraag en aanbod samen. NLIInvesteert

geeft geen advies en heeft geen enkele inhoudelijke betrokkenheid bij een Project anders dan dat zij vooraf zelfstandig beoordeelt aan de hand van onder meer de door haar ontwikkelde NLI-score, ook wel credit score, of een Project in aanmerking komt voor plaatsing op de Website. De NLI-score wordt bepaald op basis van de jaarcijfers en begroting van een onderneming.

Een Project krijgt een risicoclassificatie van 1 tot en met 5. Naarmate de risico's oplopen bestaat er een grotere kans op niet nakoming van de rente -en aflossingsverplichtingen van de Ondernemer aan de Investeerders. De genoemde classificaties zijn gebaseerd op de door NLIInvesteert berekende NLI-score op het moment van aanvraag. Verbetering dan wel verslechtering van de kredietwaardigheid van de Ondernemer wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst van geldlening niet gecontroleerd en een aanpassing van de risicoclassificatie gedurende de looptijd zal dan ook niet worden doorgevoerd. Op NLIInvesteert of de Stichtingen rust geen actieve of passieve onderzoeks-, waarschuwings- of monitoringsplicht ter zake van nakoming van verplichtingen door een Ondernemer uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening, het bestaan van een opeisingsgrond of overigens gedurende de looptijd van de Overeenkomst van geldlening. De door NLIInvesteert berekende NLI-score wordt met de grootste zorgvuldigheid bepaald, maar biedt geen garanties voor de toekomst. NLIInvesteert beoordeelt uitdrukkelijk niet de winstverwachting van de Ondernemer.

NLIInvesteert wijst Investeerders erop een verantwoord deel van hun totaal vermogen te investeren in Projecten.

NLIInvesteert attendeert Investeerders voorts op de mogelijkheid om hun te investeren bedrag te spreiden over meerdere Projecten ten einde risico te beperken, met inachtneming van de risicoclassificatie.

NLIInvesteert treedt tevens op als regisseur van co-financiering, waarbij als co-financier naast banken en/of financieringsfondsen ook Fondsen kunnen optreden als co-financier of Investeerder bij een Platformlening. Een Fonds kan (buiten het Platform om) een Fondslening verstrekken náast de Platformlening, maar een Fonds kan ook als Investeerder optreden bij een Platformlening naast de andere Investeerders bij die Platformlening. In het eerste geval zijn de rechten uit hoofde van een Platformlening en het Fondslening gelijk in voorwaarden en gelijk in rang, hetgeen ook betekent dat eventuele zekerheden pro rata verdeeld worden over de Platformlening en de Fondslening. NLIInvesteert borgt dat de rechten uit hoofde van een Platformlening en een Fondslening gelijkelijk worden uitgeoefend. In het tweede geval participeert het Fonds pro rata op gelijke wijze als de overige Investeerders bij die Platformlening.

Risico's bij participatie in een Fonds

- 8.7 De risico's ter zake van participatie in een Fonds en de fondsdienstverlening door NLIInvesteert Beheer B.V. zijn uiteengezet in de Fondsdocumentatie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Noch NLIInvesteert noch een van de Stichtingen is aansprakelijk voor:
- schade als gevolg van de niet-beschikbaarheid van het Account, de Website en/of het Platform, onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie of fouten of onvolledigheden in de functionaliteit van het Account, de Website en/of het Platform of schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door dan wel inherent aan het verspreiden van informatie via internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatiediensten door NLIInvesteert of door de Investeerder/ de Ondernemer aan NLIInvesteert;
 - schade als gevolg van problemen veroorzaakt door storingen of vertragingen in de bancaire dienstverlening en/of door de Betalingsdienstverlener;
 - schade ontstaan ten gevolge van onjuiste, misleidende, onduidelijke, ontbrekende en/of onvolledige informatieverstrekking door de Ondernemer, de Zekerhedenverstrekker en/of de Investeerder(s). NLIInvesteert en de Stichtingen zijn evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor informatie op enige site die is gelinkt van of naar de Website;
 - de niet-nakoming door de Ondernemer(s), Zekerhedenverstrekker(s) en/of de Investeerder(s) van de (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van geldlening, de Zekerheden en/of deze Algemene Voorwaarden. NLIInvesteert en de Stichtingen zijn evenmin aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het doen van een investering via de Website, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) het verlies van een investering of het mislopen van rendementen;
 - schade die voortvloeit uit het beëindigen van een Account, uit het wel of niet het plaatsen van een Project en/of de daarbij behorende Documentatie op de Website en de wijze van presentatie daarvan of uit het wel of niet behalen van voldoende inschrijvingen op een Project door Investeerders;
 - handelen of nalaten door een Stichting of een door een Stichting of NLIInvesteert ingeschakelde derde;
 - restitutie van betaalde fees of vergoedingen, of vergoeding van (credit-)rente over enige betalingsverplichting van, of

bedrag dat zich bevindt onder, een Stichting en/of NlInvesteert;

- h. beëindiging van betrokkenheid bij een Overeenkomst van geldlening door NlInvesteert en/of een Stichting.
- 9.2 De in artikel 9.1 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NlInvesteert, de Stichtingen of haar medewerkers.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van NlInvesteert en elk van de Stichtingen gezamenlijk uit welke hoofde dan ook jegens een Ondernemer/Investeerder is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximumbedrag van € 100.000,- (zegge honderdduizend euro) in totaal.
Aansprakelijkheid van NlInvesteert en elk van de Stichtingen voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde rente of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, vermindering of verlies van data, is uitgesloten.
- 9.4 De Investeerder/Ondernemer/Zekerhedenverstrekker vrijwaart NlInvesteert en elk van de Stichtingen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheid, verlies, schade en kosten die NlInvesteert en/of elk van de Stichtingen oploopt vanwege schending door de Investeerder/Ondernemer/Zekerhedenverstrekker van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening, de Zekerheden en/of deze Algemene Voorwaarden en/of andere overeenkomsten, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Investeerder/de Ondernemer/Zekerhedenverstrekker komen. Onder voornoemde vrijwaring voor schade of verlies wordt in ieder geval ook verstaan afdracht door Investeerder / Ondernemer aan NlInvesteert en/of de Stichtingen van rechtstreeks van Ondernemer respectievelijk Investeerder ontvangen bedragen (vermeerderd met rente en kosten), zonder tussenkomst van NlInvesteert en/of de Stichtingen, in weerwil van het bepaalde in de Overeenkomst van geldlening en/of deze Algemene Voorwaarden. De Investeerder/Ondernemer vrijwaart NlInvesteert en elk van de Stichtingen in alle gevallen voor aanspraken van de Ondernemer/Investeerders en derden, welke het gevolg zijn van zijn gebruik van zijn Account en via het Platform met de Ondernemer/Investeerders en/of andere Investeerders/Ondernemers uitgewisselde berichten en aangegane transacties. In geen geval is NlInvesteert of een van de Stichtingen aansprakelijk voor de manier waarop de Ondernemer en de Investeerders gebruik maken van de door NlInvesteert en de Stichtingen geleverde diensten.
- 9.5 De administratie van de Stichtingen en NlInvesteert geldt als volledig bewijs van hetgeen een Ondernemer, de Zekerhedenverstrekker en/of de Investeerder verschuldigd is aan hen of een partij bij de Overeenkomst van geldlening, de Zekerheden en/of Gebruiksovereenkomst, behoudens tegenbewijs.
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Investeerder/de Ondernemer / de Zekerhedenverstrekker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NlInvesteert meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NlInvesteert en/of een van de Stichtingen vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering (het betreft hier een klachtplicht binnen 6 maanden welke bij niet tijdig klagen verval van recht tot gevolg heeft). Daarnaast bestaat in alle gevallen geen recht op schadevergoeding indien de oorzaak van de schade:
 - a. veroorzaakt is door het niet naleven van de door of namens NlInvesteert dan wel een van de Stichtingen aan de Investeerder/de Ondernemer verstrekte voorschriften;
 - b. bestaat uit vermindering of het verloren gaan van data;
 - c. veroorzaakt is door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of
 - d. anderszins veroorzaakt is door niet aan NlInvesteert en/of een van de Stichtingen toe te rekenen oorzaken.

Artikel 10 – Gebruiksregels Account

- 10.1 De Investeerder/de Ondernemer zal het Account, de Website en/of het Platform uitsluitend voor rechtmatige doeleinden gebruiken. De Investeerder/de Ondernemer zal het Account, de Website en/of het Platform niet aanwenden voor het plaatsen of doorgeven van materiaal dat lasterlijk of obscene is dan wel inbreuk maakt op rechten van derden dan wel onrechtmatig is jegens derden. De Investeerder/de Ondernemer onthoudt zich van het doen van afbreukmakende uitlatingen over NlInvesteert, de Website en/of de andere Investeerders en Ondernemers.
- 10.2 Het kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d. van (gedeelten van) het Account, de Website en/of het Platform (met inbegrip van daarop gepubliceerde gegevens) is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van NlInvesteert.
- 10.3 Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van of op het Account, de Website en/of het Platform te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen. Technische beveiligingsmaatregelen kunnen onder andere het gebruik of het kopiëren van gepubliceerde gegevens en/of andere elementen op het Account, de Website en/of het Platform belemmeren of beperken. Ook het ongeautoriseerd gebruik van accountgegevens en wachtwoorden is een vorm van (verboden) omzeiling.
- 10.4 Het is niet toegestaan om gebruik te maken van enigerlei geautomatiseerd systeem (of om een dergelijk systeem te lanceren), met inbegrip van maar niet beperkt tot een robot, spider of offline reader, waarmee via het Account, de Website en/of het Platform over een bepaalde periode meer aanvragen aan de servers van NlInvesteert worden verstuurd dan

iemand redelijkerwijze in die periode kan genereren door gebruikmaking van een openbaar beschikbare, standaard (d.w.z. niet-aangepaste) webbrowser.

- 10.5 Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens van de gebruikers (de Ondernemers, de andere Investeerders of anderen) van het Account, de Website en/of het Platform (zoals bijvoorbeeld accountgegevens en gebruikersnamen) te verzamelen of anderszins te verwerken, tenzij dit in het kader van rechtstreeks contact dan wel anderszins met toestemming van de betrokkene(n) geschiedt en met inachtneming van toepasselijke geldende wetgeving.
- 10.6 NLInvesteert verleent de exploitanten van openbare zoekmachines toestemming om gebruik te maken van spiders voor het kopiëren van materiaal vanaf het Account, de Website en/of het Platform, evenwel uitsluitend met het doel om openbaar beschikbare zoekindices voor het materiaal te maken, doch geen caches of archieven van dat materiaal. NLInvesteert behoudt zich het recht voor om deze uitzonderingen in het algemeen of in specifieke gevallen in te trekken.
- 10.7 Voor het aanbrengen van een hyperlink naar (enige pagina op) de Website is de voorafgaande toestemming van NLInvesteert nodig. Deze wordt doorgaans gegeven, tenzij de inhoud, uitstraling of reputatie van de gastsite zich naar het oordeel van NLInvesteert slecht verdraagt met de naam en reputatie van NLInvesteert, haar diensten en producten of de inhoud van de Website. Indien na toestemming van NLInvesteert de gastsite ingrijpend wijzigt, dient wederom toestemming aan NLInvesteert te worden gevraagd voor de hyperlink. NLInvesteert is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden of andere informatiebronnen waarnaar middels hyperlinks of anderszins wordt verwezen of die zelf verwijzen naar het Account, de Website en/of het Platform.

Artikel 11 – Overige verplichtingen Investeerder

- 11.1 De Investeerder is verplicht om, alvorens zijn akkoord te geven om een Investeringsbedrag ter beschikking te willen stellen voor een Project, of te participeren in een Fonds, zich goed op de hoogte te stellen van de specifieke regels die daarvoor gelden. De Investeerder is zich ervan bewust dat NLInvesteert daarover geen advies heeft verstrekt. NLInvesteert draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de Projecten en de inhoud van de Documentatie die zijn geplaatst op het Platform. NLInvesteert verwijst voor wat betreft de verantwoordelijkheden ten aanzien van een participatie in een Fonds naar de Fondsdokumentatie.
- 11.2 De Investeerder is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de belangen van NLInvesteert en/of de Stichtingen (kunnen) schaden.
- 11.3 De Investeerder staat er jegens NLInvesteert voor in dat het doen van een investering via NLInvesteert in een Platformlening of een Fonds is toegestaan op grond van de regelgeving van het land waar de Investeerder zijn vestigings- of woonplaats heeft (althans op grond van de regelgeving die op andere wijze op hem van toepassing is). De Investeerder is zelf verantwoordelijk om dit na te gaan. NLInvesteert is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van niet-naleving (althans onvolledige naleving) door de Investeerder van op hem toepasselijke regels van niet-Nederlands recht.

Artikel 12 – Overige verplichtingen Ondernemer

- 12.1 De Ondernemer begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen de Ondernemer verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door of namens hem geplaatste Projecten/of de Documentatie en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan. Alvorens de Ondernemer het Project met Documentatie op het Platform publiceert, is het de verantwoordelijkheid van de Ondernemer zich er van te vergewissen of de in deze informatie vastgelegde ideeën, concepten of andere materiële of immateriële zaken die mogelijk voor bescherming of registratie in aanmerking komen, voldoende zijn beschermd tegen oneigenlijk gebruik en geen inbreuk maken op rechten van, of onrechtmatig zijn jegens derden of strafbaar zijn. De Ondernemer is zich er van bewust en aanvaardt dat door plaatsing op het Platform de in het Project en de Documentatie vastgelegde, potentieel bedrijfsgevoelige, informatie op een publieke Website wordt gepubliceerd en dat derden (waaronder eventuele concurrenten) daarvan kennis kunnen nemen.
- 12.2 De Ondernemer is verplicht om, alvorens tot plaatsing van een Project op het Platform over te gaan, zich goed op de hoogte te stellen van de specifieke regels die daarvoor gelden en zich te beraden op de modaliteiten die hij als de Ondernemer kiest voor het Project. De Ondernemer erkent dat het zijn eigen verantwoordelijkheid is om enerzijds de inhoud van het Project en de Documentatie te bepalen en anderzijds, met inachtneming van de daaraan door NLInvesteert gestelde eisen, de voorwaarden van de Geldlening te bepalen en dat NLInvesteert daarover geen advies heeft verstrekt en/of daar verantwoordelijkheid voor draagt.
- 12.3 De Ondernemer is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die de belangen van NLInvesteert en/of de Stichtingen (kunnen) schaden.
- 12.4 De Ondernemer staat er jegens NLInvesteert voor in dat alle onderdelen van het door hem op het Platform geplaatste Project en alle daarbij behorende Documentatie, juist, volledig en niet misleidend is.
- 12.5 De Ondernemer garandeert dat hij het Project en de daarvoor in de Documentatie aangegeven Financieringsbehoefte slechts op het Platform zal plaatsen en niet bij andere partijen, met uitzondering van partijen die door of met medeweten van

NLInvesteert als regisseur van cofinanciering worden benaderd.

- 12.6 De Ondernemer is gerechtigd naast de verschuldigde rente aan alle bij zijn Overeenkomst van geldlening betrokken gelijksoortige Investeerders een vergoeding in natura aan te bieden. Deze vergoeding in natura kan nooit betrekking hebben op de terugbetaling van het Investeringsbedrag.

Artikel 13– Taken van NLInvesteert en de Stichtingen

- 13.1 De verplichtingen van NLInvesteert en elk van de Stichtingen zijn steeds inspanningsverbintenissen en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen en het overeengekomen resultaat duidelijk en ondubbelzinnig is omschreven.
- 13.2 NLInvesteert houdt het Account, de Website en/of het Platform zoveel mogelijk in stand en beschikbaar. NLInvesteert heeft het alleenrecht om te besluiten tot het stilleggen van het Account, de Website en/of het Platform of enig deel daarvan, om welke reden dan ook op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming.
- 13.3 NLInvesteert verplicht zich jegens de Investeerder tot het (administratief) bijhouden van alle Projecten of Fondsen waaraan de Investeerder zal deelnemen.
- 13.4 NLInvesteert biedt via haar e-mailadres en telefoonnummer een eerstelijns ondersteuning voor het beantwoorden van vragen van de Ondernemer en Investeerder.
- 13.5 NLInvesteert beoordeelt uitdrukkelijk niet de juistheid of volledigheid van door Ondernemer/Investeerder/Zekerhedenverstrekker verstrekte informatie, de winstverwachting van de Ondernemer of de overige risico's die Investeerders (mogelijk) lopen. NLInvesteert is gerechtigd doch niet verplicht om informatie verkregen van Ondernemer/Investeerder/Zekerhedenverstrekker op het Platform te plaatsen ter kennisname van betrokken Investeerders/Ondernemer.
- 13.6 Stichting Zekerheden treedt op als administratieve vertegenwoordiger namens Investeerders respectievelijk een Fonds bij de Overeenkomst van geldlening en is aanspreekpunt voor Ondernemer. Stichting Zekerheden heeft geen andere taak dan het beheren van de Zekerheden ten behoeve van Investeerders en het administratief uitvoeren van de Overeenkomst van geldlening namens Investeerders respectievelijk een Fonds. De Zekerheden die worden gevestigd in het kader van een Geldlening, worden gevestigd ten behoeve van Stichting Zekerheden, die deze Zekerheden zal verkrijgen, beheren en eventueel uitwinnen mede ten behoeve van de bij een Geldlening betrokken Investeerders respectievelijk een Fonds. Stichting Zekerheden kan haar taken vrijwillig uitbreiden (bijvoorbeeld (maar niet verplicht) in geval van het bestaan van een potentiële opeisingsgrond) en kan de uitvoering van haar taken uitbesteden aan NLInvesteert of derden.
- 13.7 Stichting Beheer heeft geen andere taak dan het coördineren van de betaalstromen uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening en treedt op als administratieve vertegenwoordiger namens Investeerders respectievelijk een Fonds en Ondernemer. Stichting Beheer kan haar taken vrijwillig uitbreiden en kan de uitvoering van haar taken uitbesteden aan de Betalingsdienstverlener en/of NLInvesteert of derden.
- 13.8 De Stichtingen zijn niet verplicht om ervoor te zorgen dat een betaling of ander financieel voordeel met betrekking tot Zekerheden of bezwaard actief op de juiste wijze en tijdig wordt betaald, ontvangen of geïnd of ervoor te zorgen dat rechten juist of volledig worden gevestigd, uitgeoefend of vervolmaakt. De Stichtingen handelen naar eigen inzicht en op basis van de bepalingen opgenomen in de Overeenkomst van geldlening en Zekerheden en mogen afgaan op informatie verschaft door, en verklaringen van Ondernemer, Zekerhedenverstrekker en/of NLInvesteert. Investeerders en/of Ondernemer en/of Zekerhedenverstrekker hebben geen instructiebevoegdheden ten aanzien van de uitvoering van de taken en bevoegdheden van de Stichtingen en/of NLInvesteert. Op een Stichting rust geen actieve of passieve onderzoeks-, waarschuwings- of monitoringsplicht ter zake van nakoming van verplichtingen door een Ondernemer of Zekerhedenverstrekker uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening of Zekerheden, het bestaan van een opeisingsgrond of overigens gedurende de looptijd van de Overeenkomst van geldlening of Zekerheden.

Artikel 14–Beëindiging taken NLInvesteert en de Stichtingen

- 14.1 Het al dan niet voortbestaan van, of betrokken zijn bij een Geldlening door, NLInvesteert of de Stichtingen en/of de beëindiging van hun betrokkenheid tast de contractuele relatie(s) tussen de Ondernemer en de betreffende Investeerders of een Fonds uit hoofde van een Overeenkomst van geldlening niet aan; deze wordt voortgezet waarbij de Stichtingen geacht worden te zijn uitgetreden bij de Overeenkomst van geldlening en de op hun taken en bevoegdheden van toepassing zijnde bepalingen vanaf dan buiten beschouwing worden gelaten. Na uittreding van de Stichtingen, kunnen Investeerders respectievelijk een Fonds hun (vorderings-) rechten jegens Ondernemer rechtstreeks uitoefenen.
- 14.2 NLInvesteert, de Stichting Zekerheden en de Stichting Beheer zijn ieder bevoegd hun werkzaamheden onder een Gebruiksovereenkomst en/of Overeenkomst van geldlening en de Zekerheden op te zeggen door kennisgeving aan de Ondernemer en Investeerders.
- 14.3 De Stichting Zekerheden en/of de Stichting Beheer kunnen hun werkzaamheden overdragen aan een vervangende partij.

Deze vervangende partij moet in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De vervangende partij moet bereid zijn om de werkzaamheden te verrichten;
- De vervangende partij moet over de eventueel noodzakelijke vergunningen en kwaliteiten beschikken;
- De vervangende partij moet onafhankelijk zijn ten opzichte van de Ondernemer. "Onafhankelijk" betekent dat de vervangende partij en haar bestuurders geen obligaties of (direct of indirect) aandelen of een andere (financieel) belang hebben in de Ondernemer. Dat betekent ook dat zij geen bestuurder zijn van de Ondernemer of van een bedrijf dat aan de Ondernemer verbonden is als groepsmaatschappij.

- 14.4 Indien de Stichting Zekerheden of de Stichting Beheer haar werkzaamheden wil beëindigen en haar werkzaamheden wil overdragen aan een derde, dan informeert de Stichting Zekerheden of de Stichting Beheer de Investeerders minimaal drie maanden van tevoren. De Stichting Zekerheden of de Stichting Beheer zal ook de reden van de vervanging en de naam en kwaliteiten van de vervangende partij geven. Pas na deze periode mag de vervanging doorgaan. Indien er sprake is van een vervangende partij kan, zullen partijen bij de Overeenkomst van geldlening voornoemde overeenkomst vervangen of aanpassen indien noodzakelijk.
- 14.5 Indien sprake is van een vervangende partij ten aanzien van de taken van de Stichting Zekerheden, zal de Stichting Zekerheden haar medewerking verlenen aan de overdracht van de Parallele Schulden en de gevestigde Zekerheden voor zover mogelijk, aan de vervangende partij. Voor zover Zekerheden niet als accessoire rechten samen met de overdracht van genoemde Parallele Schulden overgaan op de vervangende partij, is de Ondernemer of Zekerhedenverstrekker verplicht ten behoeve van deze vervangende partij vervangende Zekerheden te vestigen
- 14.6 De zich onder de aftredende Stichting Zekerheden en/of Stichting Beheer bevindende of aan de Stichting Zekerheden en/of Stichting Beheer toekomende rechten, zaken, waarden, registers en bescheiden die op de Geldlening betrekking hebben, zullen door deze tegen kwijting aan de vervangende partij en/of de gezamenlijke Investeerders worden overgedragen.
- 14.7 De Ondernemer, Zekerhedenverstrekker en/of Investeerder verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming en medewerking ter zake van het delen van alle op hem betrekking hebbende informatie en een overdracht van rechten en verplichtingen door een Stichting aan een vervangende partij als bedoeld in dit artikel 14.

Artikel 15– Informatie, vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- 15.1 Investeerder / Ondernemer / Zekerhedenverstrekker is verplicht op eerste verzoek van NLInvesteert en/of een Stichting alle informatie te verstrekken waar NLInvesteert en/of een Stichting redelijkerwijs om kan verzoeken in het kader van haar dienstverlening zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2 Investeerder / Ondernemer / Zekerhedenverstrekker zal Stichting Zekerheden op eerste verzoek alle verzochte informatie verschaffen en gedurende werktijden desgevraagd toegang verlenen tot diens administratie en diens bedrijfslocaties met het oog op de volledige en onbelemmerde uitoefening van de rechten van Stichting Zekerheden en de inventarisatie en/of taxatie van verhaalsmogelijkheden. Investeerder / Ondernemer / Zekerhedenverstrekker verbindt zich jegens Stichting Zekerheden een nauwkeurige administratie bij te houden van goederen die onderdeel zijn van de Zekerheden zodat deze identificeerbaar zijn en deze goederen in goede staat te onderhouden.
- 15.3 Partijen zijn verplicht alle informatie omtrent de bedrijfsvoering of de organisatie van de andere Partij welke hun bekend wordt in het kader van de publicatie van het Project, de Documentatie en het aangaan van de Geldlening waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat deze als vertrouwelijk heeft te gelden, niet ten eigen bate aan te wenden en deze niet aan enige derde bekend te maken, tenzij verplicht op grond van wetgeving of bevel van een autoriteit en/of door NLInvesteert of een Stichting ter uitvoering van haar taken zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden en alle daarbij behorende rechtsverhoudingen.
- 15.4 Investeerder/Ondernemer/Zekerhedenverstrekker is gehouden geen negatieve informatie over Partijen te verstrekken, hun mening te delen in (sociale) media of anderszins, tenzij met nadrukkelijke toestemming van de Partij waar de informatie betrekking op heeft. Partijen zijn gehouden op eerste verzoek eventueel verstrekte informatie in te trekken of te herroepen.
- 15.5 Persoonsgegevens worden verwerkt conform het Privacybeleid van NLInvesteert. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden accepteert Ondernemer/Investeerder/Zekerhedenverstrekker de voorwaarden van het Privacybeleid van NLInvesteert.

Artikel 16– Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 Op de inhoud van een Project met Documentatie rusten intellectuele eigendomsrechten van de Ondernemers en/of diens licentiegevers. Door het publiceren van het Project met Documentatie en Toelichting op het Platform verleent de Ondernemer:
- a. NLInvesteert een wereldwijde, eeuwigdurende, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare licentie (met het recht tot

sublicentie) voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van het Project en/of Documentatie en Toelichting in verband met de verlening van de diensten en anderszins in verband met het aanbieden van het Platform en de ondernemingsactiviteiten van NLInvesteert, waaronder ten behoeve van het geheel of gedeeltelijk promoten en verder verspreiden van het Platform (en daarvan afgeleide werken), in welke mediaformats en via welke mediakanalen dan ook; en

- b. iedere gebruiker van het Platform een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het zich via het Platform toegang verschaffen tot het geplaatste Project en/of Documentatie en Toelichting gedurende de plaatsing op de Website, met het oog op het overwegen van het verstrekken van een financiering, en is voor ieder ander gebruik (behoudens voor zover op grond van een wettelijke exceptie toegestaan) voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemers die de informatie hebben geplaatst vereist.
- 16.2 Indien het door de Ondernemer geplaatste Project en/of de Documentatie volgens een derde onrechtmatig is, kan deze derde gebruikmaken van de Klachtenprocedure, waarna deze gegevens door NLInvesteert kunnen worden verwijderd dan wel ontoegankelijk kunnen worden gemaakt. Ook kunnen in een dergelijk geval de (contact)gegevens van de Ondernemer worden verstrekt aan de klagende partij.
- 16.3 De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving van de Website, de Model Overeenkomst(en) en Fondsdocumentatie zijn op grond van de Auteurswet, Databankenwet en overige toepasselijke wetgeving beschermd en het intellectueel eigendom van NLInvesteert. Met uitzondering van het Project met Documentatie is NLInvesteert houder van deze rechten. Het is niet toegestaan deze gegevens en de vormgeving van de Website te verveelvoudigen, ter beschikking te stellen aan derden of openbaar te maken.
- 16.4 NLInvesteert is rechthebbende van het beeldmerk NLInvesteert. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NLInvesteert is het niet toegestaan gebruik te maken van dit merk alsmede van eventuele andere woord- en beeldmerken van derden gepubliceerd op dit Platform.

Artikel 17– Regelgeving; betalingsverkeer via Betalingsdienstverlener

- 17.1 NLInvesteert heeft een vergunning onder de bepalingen van de Europese verordening voor crowdfundingdienstverleners voor bedrijven (2020/1503) voor het als tussenpersoon werkzaamheden verrichten ten behoeve van het buiten besloten kring aantrekken van opvorderbare gelden in de zin van artikel 4:3 Wet op het financieel toezicht en is (onverminderd wat in artikel 17.2 is bepaald) voor het overige noch vergunningsplichtig noch prospectusplichtig op grond van de Wet op het financieel toezicht.
- 17.2 Voor zover een activiteit (in de meest ruime zin van het woord) van NLInvesteert of van een of beide Stichtingen valt binnen de reikwijdte van de Europese verordening voor crowdfundingdienstverleners voor bedrijven (2020/1503) of andere toepasselijke wettelijke voorschriften, zullen NLInvesteert en de Stichtingen en Investeerder/Ondernemer zich naar beste vermogen inspannen om, voor zover hun medewerking daarbij vereist is, NLInvesteert en de Stichtingen in staat te stellen om aan de daaraan verbonden voorwaarden te voldoen. Tot die medewerking behoort in elk geval het op verzoek van NLInvesteert zonder uitstel verstrekken van alle inlichtingen en documenten waarover NLInvesteert, de Stichtingen, en indien van toepassing de Betalingsdienstverlener, dienen te beschikken.
- 17.3 Voor zover een activiteit (in de meest ruime zin van het woord) van NLInvesteert of van een of beide Stichtingen valt binnen de reikwijdte van de Europese verordening voor crowdfundingdienstverleners voor bedrijven (2020/1503) of andere toepasselijke wettelijke voorschriften, kan sprake zijn van een verplichting voor NLInvesteert en een of beide Stichtingen om bepaalde soorten betalingen af te (doen) wikkelen of gelden te (doen) beheren via de Betalingsdienstverlener. NLInvesteert en de Stichtingen kunnen daartoe ook op andere gronden besluiten. NLInvesteert, de Stichtingen en Investeerders/Ondernemers zijn alsdan verplicht om in gevallen waarin zij een betaling doen of een betaling ontvangen, aan afwikkeling via de Betalingsdienstverlener mee te werken en de betaling te aanvaarden als ware die rechtstreeks gedaan door de persoon die tot de betaling gehouden was. Alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, Gebruiksovereenkomst of in enige overeenkomst waarbij NLInvesteert of een of beide Stichtingen betrokken zijn, die betaling door, aan of via de betreffende entiteit voorschrijven of toestaan, worden alsdan gelezen en uitgelegd in overeenstemming met de in dit artikel opgenomen bepalingen.

Artikel 18 – (Aanvullende) zekerheden

Ondernemer/Zekerhedenverstrekker/Investeerder verbindt zich hierbij op eerste verzoek van een Stichting of NLInvesteert (aanvullende) zekerheid te (doen) verstrekken tot zekerheid van diens bestaande en/of toekomstige betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens een Stichting of NLInvesteert.

Artikel 19– Algemene bepalingen

- 19.1 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomst van geldlening of de Zekerheden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is of wordt of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomst van geldlening respectievelijk Zekerheden volledig van kracht blijven.
- 19.2 NLInvesteert hanteert een Klachtenprocedure.
- 19.3 De Investeerder/Ondernemer stemt er mee in dat de Geldlening op eerste schriftelijke verzoek van één van de Partijen in een notariële akte wordt vastgelegd. Dit op kosten van de Ondernemer.
- 19.4 Op de rechtsverhouding tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden en Gebruiksovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Amsterdam zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen in het kader van de rechtsverhouding tussen Partijen. In afwijking hiervan zijn NLInvesteert en de Stichtingen ieder bevoegd een geschil aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechtbank in Nederland of in het buitenland.
- 19.5 NLInvesteert is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en Gebruiksovereenkomst te wijzigen en/of aan te vullen. NLInvesteert zal zich inspannen om iedere Partij voor de ingangsdatum van de desbetreffende wijziging of aanvulling op de hoogte te stellen.

Bijlage A:

Tarievenlijst Platforddiensten NLIInvesteert Ondernemer

Dienstverlening Ondernemer	Omschrijving	Vergoeding (ex BTW) ¹
Aanmaken Account	- Registratie - Onboarding door GoCredible	kosteloos
Servicevergoeding	- Opmaken leningdocumentatie - Inrichten Mijn Omgeving op Platform - Aanmaken betaalschema's - Inrichten incassomachtiging - Verwerken betalingstransacties - Jaaroverzichten - Plaatsen verplichte periodieke update voor investeerders - Vraagbaakfunctie voor ondernemers	0,08% per maand over de hoofdsom van de Geldlening² Bij vervroegde aflossing wordt een eenmalige vergoeding over 12 maanden gerekend, tenzij de Geldlening eerder eindigt; dan geldt de vergoeding over de resterende looptijd.
Aanmaken Betaal-specificatie³	- Bij storno en/of te late betaling - Bij ontbreken van incassomogelijkheid	€ 250, = per specificatie
Vervroegd aflossen	- Vergoeding aan Investeerders voor vervroegd aflossen	Zoals overeengekomen in de Overeenkomst van geldlening
Doorvoeren wijzigingen⁴	- Aanpassen betaalschema - Behandelkosten wijzigingsverzoek	€ 100, = Vanaf 0,20% van de uitstaande hoofdsom met een minimum van € 750, =
Uitvoering Geldlening	- Rentevergoeding aan Investeerders - Vergoedingen bij opzegging, opeising of een potentiële default - Kostenvergoeding bij (juridische) handhaving	Zoals overeengekomen in de Overeenkomst van Geldlening

¹ Vergoeding is exclusief 21% BTW

² Facturatie van de servicevergoeding vindt plaats per maand achteraf, met betaalschema/specificatie op Platform. Betaling rond de 25ste van elke maand (ook indien nog geen factuur is uitgereikt), middels automatische incasso, of indien incasso onmogelijk blijkt te zijn door overboeking per bank. De vergoeding is verschuldigd voor de gehele contractuele looptijd van een Financiering.

³ Wordt gefactureerd door NLI Servicing B.V. (100% dochter van NLI Groep B.V.) aan wie het beheer van leningen door NLIInvesteert B.V. is uitbesteed.

⁴ Wordt gefactureerd door NLI Servicing B.V. (100% dochter van NLI Groep B.V.) aan wie het beheer van leningen door NLIInvesteert B.V. is uitbesteed.

Fit voor Financiering	- Bij dreigend verzuim bij het nakomen van Financieringsvoorwaarden aanvullende begeleiding en advisering - Advies tot vergroten van de financierbaarheid - Maatwerkadvies door financieel specialist	Vanaf € 165,00 per uur
------------------------------	---	------------------------

Tarievenlijst Platformdiensten NLInvesteert Investeerder

Dienstverlening Investeerder	Omschrijving	Vergoeding (incl. BTW) ⁵
Aanmaken Account	- Registratie - Onboarding door GoCredible	kosteloos
Administratievergoeding Service Administratie & Informatie	- Gebruiksrecht Platform - Inrichten Mijn Omgeving op Platform - Publiceren van documenten - Aanmaken betaalschema's - Verwerken betalingstransacties - Jaaroverzichten - Plaatsen verplichte periodieke update van ondernemers - Vraagbaakfunctie voor investeerders	0,10% per maand over het actuele uitstaande saldo van alle door een Investeerder verstrekte Investeringsbedragen ⁶
Inschrijfassistent	- Registratie - Inschrijfbevestiging bij iedere presentatie binnen voorwaarden	Aanvullend 0,02% per maand over het actuele gemiddeld uitstaand saldo van alle door een Investeerder verstrekte Investeringsbedragen

⁵ Vergoeding is inclusief 21% BTW

⁶ Facturatie van de servicekosten vindt plaats per maand achteraf, met betaalschema/specificatie op Platform. Betaling in de eerste weken van elke maand middels verrekening.