

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan NLInvesteert B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of aan NLInvesteert regiodirecteuren en specialisten. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.nlinvesteert.nl](http://www.nlinvesteert.nl)

### Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten tot dienstverlening, werkzaamheden en overeenkomsten tussen de besloten vennootschap NLInvesteert B.V. en/of de aan haar gelieerde ondernemingen en/of franchisenemers (regiodirecteuren en/of specialisten) hierna te noemen: "NLInvesteert" en een wederpartij van NLInvesteert, hierna te noemen "opdrachtgever".
- 1.2 Onder 'opdracht' wordt verstaan: de overeenkomst tot dienstverlening / uit te voeren werkzaamheden in opdracht van opdrachtgever.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn expliciet niet van toepassing en worden verworpen door NLInvesteert; alleen de algemene voorwaarden van NLInvesteert zijn van toepassing.
- 1.4 Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen NLInvesteert en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met NLInvesteert, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2 – Aanbiedingen en totstandkoming

- 2.1 Opgestelde opdrachten tot dienstverlening van NLInvesteert zijn tot acceptatie, vrijblijvend. Een opdracht tot dienstverlening staat gedurende 30 dagen open voor acceptatie door de opdrachtgever, tenzij in het aanbod een andere termijn staat genoemd. NLInvesteert kan een aanbod intrekken zolang het aanbod niet is geaccepteerd.
- 2.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is NLInvesteert daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NLInvesteert anders aangeeft.
- 2.3 De opdracht van dienstverlening van NLInvesteert is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. In geval van onjuiste dan wel onvolledige verstrekking van informatie staat het NLInvesteert vrij haar aanbod/ de door haar opgestelde opdracht tot dienstverlening in te trekken of te wijzigen, zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen aan opdrachtgever.
- 2.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door NLInvesteert opgestelde opdracht tot dienstverlening schriftelijk, op papier of per email accepteert. Het staat NLInvesteert vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 2.5 Indien de overeenkomst van opdracht (nog) niet ondertekend retour is ontvangen en NLInvesteert in opdracht van opdrachtgever begint aan de uitvoering van de opdracht, wordt de opdracht uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 - Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan NLInvesteert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 3.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 3.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NLInvesteert staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft NLInvesteert het recht tot opschorting, van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Ook heeft NLInvesteert het recht om de opdracht tot dienstverlening te beëindigen zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen. De voor NLInvesteert ontstane kosten zal NLInvesteert ten tijde van de beëindiging eveneens in rekening brengen. Indien door het te laat of niet tijdig aanleveren aan NLInvesteert termijnen niet gehaald kunnen worden of extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal opdrachtgever de termijnen verlengen met eenzelfde termijn als dat de vertraging heeft geduurd (dan wel een redelijke termijn) en/of de kosten van meerwerk vergoeden.

### Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

- 4.1 NLInvesteert verplicht zich de opdracht overeenkomstig de conform algemeen gangbare eisen uit te voeren. Van een resultaatverbintenis is geen sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan NLInvesteert de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.3 Elke door NLInvesteert aan de opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is geen fatale termijn. Wanneer NLInvesteert een termijn niet nakomt, dient opdrachtgever NLInvesteert schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.4 Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht worden artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW ter zijde gesteld.
- 4.5 NLInvesteert is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 4.6 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NLInvesteert verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.7 NLInvesteert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NLInvesteert is uit gegaan van eventueel door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NLInvesteert kenbaar behoorde te zijn.
- 4.8 Opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 NLinveestert brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van het overeengekomen tarief dan wel conform het geldende tarievenoverzicht op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst.
- 5.2 NLinveestert heeft het recht om op voorschotbasis te werken.
- 5.3 Alle door NLinveestert opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 5.4 Als na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen wijziging ondergaan, is NLinveestert gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.5 NLinveestert zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief kenbaar maken. NLinveestert zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### Artikel 6 - Betaling

- 6.1 De betaling van de facturen dient op een door NLinveestert aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 6.2 Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, blijft de opdrachtgever de gehele vaste prijs verschuldigd en dient 100 % van die prijs te voldoen.
- 6.3 Als opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, of een andere tussen partijen schriftelijk overeengekomen termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 6.4 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan NLinveestert de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 6.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 6.6 Bezwaren tegen de (hoogte van) factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.7 NLinveestert behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van de opdracht, als de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van NLinveestert aanleiding geeft - van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen. NLinveestert heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

#### Artikel 7 - Rente en kosten

- 7.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.2 Is opdrachtgever in gebreke met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze (incasso)kosten worden vastgesteld aan de hand van de BIK staffel (buitengerechtigde incassokosten), met een minimum van € 500,-.
- 7.3 Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die NLinveestert heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever, komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 8 - Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

- 8.2 Indien de opdrachtgever de omvang van de opdracht vergroot, is zij de meerkosten verschuldigd zoals overeengekomen en anders conform de geldende tarieven van NLinveestert.
- 8.3 Indien er (tussentijdse) wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van opdrachtgever, bijvoorbeeld door het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of het inschakelen van derden of eigen medewerkers van opdrachtgever, of de opdracht wijzigt, zal NLinveestert de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal opdrachtgever dit meerwerk voldoen conform de overeengekomen tarieven dan wel haar gebruikelijke tarieven.

#### Artikel 9 - Duur en beëindiging van de opdracht

- 9.1 De overeenkomst tussen NLinveestert en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen geldt voor opzegging:
  - De overeenkomst van opdracht is niet tussentijds opzegbaar.
  - Opzegging is niet mogelijk indien: een financieringsmatch is goedgekeurd door opdrachtgever en tot stand is gekomen en/of wanneer een geldleningovereenkomst tot stand is gekomen.
- 9.3 NLinveestert is gerechtigd de opdracht te beëindigen indien de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, of wanneer de samenwerking de eer en goede naam van NLinveestert aantast. Ook kan NLinveestert de opdracht beëindigen indien naar haar oordeel blijkt dat geen financiering tot stand kan komen.
- 9.4 Zowel de opdrachtgever als NLinveestert hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
  - De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend;
- 9.5 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever onregelmatig wordt beëindigd, behoudt NLinveestert aanspraak op betaling van tot dan toe verrichte werkzaamheden plus heeft NLinveestert recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies over de (resterende) looptijd. De compensatie kan door NLinveestert worden gebaseerd op de gemiddelde omzet van de opdracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ter grondslag liggen die uitsluitend aan NLinveestert zijn toe te rekenen.
- 9.6 De rechten en verplichtingen van partijen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die welke voortvloeien uit bepalingen die betrekking hebben op intellectueel eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en geschillen en aansprakelijkheid.

#### Artikel 10 – opschorting, beëindigen en ontbinding

- 10.1 NLinveestert is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst NLinveestert ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever slechts

- gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.2 Voorts is NLInvesteert bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden of op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd zijn de vorderingen van NLInvesteert op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NLInvesteert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 NLInvesteert behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens

- 11.1 NLInvesteert verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 11.2 NLInvesteert gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
- a. om het contact en de relatie met de opdrachtgever te kunnen onderhouden;
  - b. het uitvoeren van overeenkomsten;
  - c. voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is c.q. voortvloeit bij/uit de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever;
  - d. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van NLInvesteert die voor de opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
  - e. om toegang tot de website en/of applicaties te regelen en functionaliteiten te bieden;
  - f. om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- 11.3 NLInvesteert kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 11.4 NLInvesteert heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 11.5 De opdrachtgever of een betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die NLInvesteert over de betreffende vragers verwerkt. Daarnaast kan opdrachtgever aan NLInvesteert vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na de aanvraag levert NLInvesteert binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens. De aanvraag kan schriftelijk geschieden aan het adres van NLInvesteert. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt NLInvesteert graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. NLInvesteert kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 11.6 NLInvesteert verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de overeenkomst of op basis van toestemming. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.

- 11.7 NLInvesteert verwijst verder naar haar privacy beleid, vindbaar op haar website en op verzoek kosteloos te ontvangen.

#### Artikel 12 - Intellectueel eigendom

- 12.1 NLInvesteert behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in het advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.
- 12.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal zij materialen en rapportages niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 12.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 12.4 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte documenten, rapporten, ontwerpen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor aanspraken van derden ter zake.
- 12.5 Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan NLInvesteert een boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en voor elke dag dat de overtreding voortduurt € 250,-, met een maximum van € 50.000,-. Onverminderd het recht van NLInvesteert om een beroep te doen op overige rechten die haar toekomen op grond van de overeenkomst of de wet, zoals o.a. het vorderen van nakoming en/of een schadevergoeding.

#### Artikel 13 - Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun samenwerking van elkaar hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.
- 13.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van de gegevens ten aanzien waarvan dit door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.
- 13.3 indien partijen derden inschakelen, zullen zij tevens deze derden verplichten tot geheimhouding.

#### Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien NLInvesteert aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van NLInvesteert die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is NLInvesteert voor de schade aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limiet onder de door NLInvesteert afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, althans tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende overeenkomst, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden gedeclareerde

- declaraties. Onder declaraties valt niet de declaratie van succesfee.
- 14.3 NLInvesteert heeft ter aller tijde het recht om de door opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 14.4 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 14.5 NLInvesteert is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.6 NLInvesteert staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 14.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende/directie van NLInvesteert.
- 14.8 De in lid 2 t/m 7 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door NLInvesteert ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

#### Artikel 15 Vrijwaringen

- 15.1 De opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 15.2 Indien opdrachtgever aan NLInvesteert informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart opdrachtgever NLInvesteert voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
- 15.3 Opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan NLInvesteert onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 15.4 Opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van NLInvesteert ten behoeve van opdrachtgever.
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert tevens voor aanspraken van derden waarbij NLInvesteert als medepleger van opdrachtgever wordt aangemerkt.

#### Artikel 16 - Overmacht

- 16.1 NLInvesteert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 16.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 kalenderdagen, terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan 60 kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.

- 16.3 Indien NLInvesteert bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 16.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van NLInvesteert, of van de door NLInvesteert ingeschakelde personen of derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NLInvesteert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NLInvesteert niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 16.5 Overmacht heeft geen gevolg op enige betalingsverplichting van opdrachtgever. Ondanks overmacht bij opdrachtgever, dient hij aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

#### Artikel 17 - Toepasselijke recht en geschillen

- 17.1 Op de rechtsverhouding tussen NLInvesteert en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht exclusief van toepassing.
- 17.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridisch aard, zullen worden voorgelegd aan de betreffende bevoegde Nederlandse rechter. Tenzij partijen schriftelijk een andere bevoegde rechter overeengekomen.

#### Artikel 18 - Klachten

- 18.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de factuur dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan NLInvesteert. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NLInvesteert in staat is adequaat te reageren.
- 18.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij NLInvesteert aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij die klacht gegrond acht.
- 18.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht, heeft NLInvesteert de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kostelooze verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door opdrachtgever betaalde prijs.
- 18.4 Ten aanzien van aansprakelijkheid zal NLInvesteert slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (aansprakelijkheid).

#### Artikel 19 - Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens NLInvesteert in verband met het verrichten van werkzaamheden door NLInvesteert in ieder geval een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 20 - Wijziging en vindplaats voorwaarden

NL Investeert is bevoegd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN bij DIENSTVERLENING door NLINVESTEERT



NLinvesteert zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## **Versie 2018 december.**

NLinvesteert B.V. kantoorhoudende te Assen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel 61387932.

Regiodirecteuren en specialisten en hun gegevens zijn vindbaar op de website [www.nlinvesteert.nl](http://www.nlinvesteert.nl)