

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten tot dienstverlening, werkzaamheden en overeenkomsten tussen de besloten vennootschap NLInvesteert B.V. of de aan haar gelieerde ondernemingen, partners alsmede franchisenemers (hierna te noemen: "NLInvesteert") en een **opdrachtgever**.
- 1.2 Afwijkingen en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden e.d. van de opdrachtgever zijn expliciet niet van toepassing en worden verworpen; alleen de algemene voorwaarden van NLInvesteert zijn van toepassing op de overeenkomst. .

Artikel 2 – Opdrachten tot dienstverlening

- 2.1 Opgestelde opdrachten tot dienstverlening van NLInvesteert zijn tot acceptatie, vrijblijvend. Een opdracht tot dienstverlening staat gedurende 30 dagen open voor acceptatie door de opdrachtgever.
- 2.2 De opdracht tot dienstverlening bevat een kostenopgave, voor de beschreven werkzaamheden.
- 2.3 De opdrachten van dienstverlening van NLInvesteert zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. In geval van onjuiste dan wel onvolledige verstrekking van informatie staat het NLInvesteert vrij haar aanbod/ de door haar opgestelde opdracht tot dienstverlening in te trekken, zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen.
- 2.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door NLInvesteert opgestelde opdracht tot dienstverlening schriftelijk dan wel per email accepteert.

Artikel 3 - Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan NLInvesteert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 3.2 Dit geldt eveneens voor werkzaamheden die door medewerkers van opdrachtgever moeten worden verricht.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 3.4 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NLInvesteert staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft NLInvesteert het recht tot opschorting, van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Indien opschorting van de termijn niet of onvoldoende soelaas heeft NLInvesteert het recht om de opdracht tot dienstverlening in te trekken/te ontbinden zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen. De voor NLInvesteert ontstane kosten zal NLInvesteert ten tijde van de ontbinding/intrekking eveneens in rekening te brengen

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

- 4.1 NLInvesteert verplicht zich de opdracht overeenkomstig de conform algemeen gangbare eisen uit te voeren. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is geen sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan NLInvesteert de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.3 Elke door NLInvesteert aan de opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering. Wanneer het voor NLInvesteert niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever heeft alleen recht op een beperkte schadevergoeding (zie art. 12) wegens overschrijding van de verlengde termijn. NLInvesteert is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, voor haar rekening en risico.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 NLInvesteert brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van het geldende tarievenoverzicht op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst tenzij expliciet anders is aangegeven in de opdracht tot dienstverlening die door beide partijen is ondertekend. NLInvesteert behoudt zich het recht voor na ommekomst van 3 maanden na de aanvang van de overeenkomst haar tarieven te wijzigen.
- 5.2 Alle door NLInvesteert opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 5.3 Met betrekking tot de tarieven en de kostenramingen staat in een schriftelijke opdrachtbevestiging aangegeven welke kosten daarin zijn inbegrepen.

Artikel 6 - Facturering en betaling

- 6.1 Facturatie vindt plaats zoals overeengekomen in de opdracht tot dienstverlening.
- 6.2 De betaling van de facturen dient op een door NLInvesteert aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 6.3 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan NLInvesteert de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 6.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 7 - Rente en kosten

- 7.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.2 Is opdrachtgever in gebreke met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-.

Artikel 8 - Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van opdrachtgever, bijvoorbeeld door het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of het inschakelen van derden of eigen medewerkers van opdrachtgever, zal NLInvesteert de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden verstaan.

Artikel 9 - Duur en beëindiging van de opdracht

- 9.1 De duur van de opdracht wordt in onderling overleg tussen opdrachtgever en NLInvesteert vastgesteld.
- 9.2 Zowel de opdrachtgever als NLInvesteert hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend;
De wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van 8 dagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichtingen;
- 9.3 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt NLInvesteert aanspraak op betaling van declaraties van tot dan toe verrichte werkzaamheden waarbij opdrachtgever niet een beroep mag doen op verrekening van door hem gestelde vorderingen op NLInvesteert.
- 9.4 De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in artikel 10 (intellectueel eigendom), artikel 11 (geheimhouding) en artikel 12 (aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- 10.1 NLInvesteert behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in het advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.
- 10.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, materialen en rapportages niet vervaelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 10.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van programmatuur.
- 10.4 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor aanspraken van derden ter zake.
- 10.5 Bij schending van art. 10 van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever aan NLInvesteert een boete verschuldigd van € 50.000,-.

Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.

11.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van de gegevens ten aanzien waarvan dit door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 NLInvesteert is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, of als gevolg van het gebruik van voorstellen of van een advies van NLInvesteert, voor zover deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of van grove schuld bij de uitvoering door NLInvesteert of door NLInvesteert ingeschakelde derden.
- 12.2 Voor schade die ontstaat als gevolg van een in artikel 12.1 genoemde omstandigheden, is NLInvesteert aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat NLInvesteert voor haar werkzaamheden in het kader van een opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.
- 12.3 Voor vergoeding komt bovendien alleen in aanmerking die schade waartegen NLInvesteert verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen:
Niet vergoed wordt eventuele gevolgschade, economische schade of zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en transactieschade, van welke aard dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
NLInvesteert is niet aansprakelijk voor schade welke dan ook die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken (roerende en onroerende zaken), dan wel personen bij derden.
- 12.4 De opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor elke aanspraak door een derde wegens een fout van een bij of door de opdrachtgever ingeschakelde persoon.
- 12.5 De opdrachtgever is aansprakelijk indien blijkt dat de bedrijfsvereniging of de belastingdienst de opdrachtgever aanslaat voor premies en belastingen als ware hij werkgever van de door NLInvesteert ingeschakelde adviseur(s). De opdrachtgever vrijwaart NLInvesteert voor de schade, inclusief eventuele rente en boetes die zij mogelijk lijdt als gevolg van voornoemde aanspraken van de bedrijfsvereniging en de belastingdienst.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 NLInvesteert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 kalenderdagen - terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan 60 kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.

13.3 Indien NLInvesteert bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14 - Gevolgen nietigheid

14.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig is dan wel wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 15 - Toepasselijke recht en geschillen

15.1 Op de rechtsverhouding tussen NLInvesteert en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridisch aard, zullen worden voorgelegd aan de betreffende bevoegde rechter.

Artikel 16 - Klachten

16.1 Klachten tijdens de duur van een opdracht kunnen door NLInvesteert slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover zij binnen tien werkdagen en schriftelijk ter kennis van NLInvesteert zijn gebracht.

16.2 Klachten met betrekking tot het resultaat van een opdracht dienen binnen 30 dagen na het voltooiën van de opdracht schriftelijk bij NLInvesteert te worden ingediend.

16.3 Klachten terzake facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de factuur ter kennis van NLInvesteert zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

16.4 Indien voornoemde klachttermijnen zijn verstreken is de consequentie verval van recht.

Artikel 17 - Wijziging en vindplaats voorwaarden

NL Investeert is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

NLInvesteert zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.